

Wałbrzych 19 grudnia 2024 r.

**INFORMACJA NA POSIEDZENIE SENATU WSZiP
W SPRAWIE REALIZACJI PROCEDUR 1-8
WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIANIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
WYŻSZEJ SZKOŁY
ZARZĄDZANIA I PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
Z SIEDZIBĄ W WAŁBRZYCHU**

Wydział Edukacji, Biznesu i Inżynierii w roku akademickim 2023/2024

Posiedzenie Senatu w dniu 23 stycznia 2025 r.

W roku akademickim 2023/2024 wszelkie działania na Uczelni były dostosowane do wymogów ustawy *Prawo o szkolnictwie wyższym* (z dn. 20 lipca 2018 r.), Rozporządzenia MNiSW w sprawie studiów (z dn. 27 września 2018 r.) z późniejszymi zmianami. Zgodnie z obowiązującym Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK) Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu (WSZiP), dokonano sprawdzenia realizacji zadań wynikających z obowiązujących procedur 1-8 WSZJK za rok akademicki 2023/2024. Analiza ta wykazała systematyczne podejmowanie przez Uczelnię licznych przedsięwzięć doskonalących, ukierunkowanych na ciągłe podnoszenie jakości kształcenia i budowanie kultury wysokiej jakości na wszystkich poziomach kształcenia.

PROCEDURA 1

dot. monitoringu oraz okresowego przeglądu programów studiów

Cel procedury

Celem procedury jest prowadzenie monitoringu i okresowych przeglądów programów studiów w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu.

Zakres procedury

Procedura obejmuje wszystkich pracowników i studentów Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu oraz interesariuszy zewnętrznych, którzy mogą zgłaszać oraz opiniować propozycje zmian w programach studiów.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 1 WSZJK WSZiP dot. monitoringu oraz okresowego przeglądu programów studiów, w składzie:

- ks. prof. dr hab. Stanisław Łupiński,
- dr Piotr Laskowski,
- dr Katarzyna Pieczarka.

dokonał analizy w oparciu o:

- opinie studentów/absolwentów wyrażonych w ankietach,
- ewaluację procesu dydaktycznego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w semestrze zimowym roku akademickiego 2023/2024,
- propozycje zmian dokonywanych przez nauczycieli akademickich,
- opinie interesariuszy zewnętrznych/pracodawców.

Ankietyzacja studentów, którzy uzyskali absolutorium w r.a. 2023/2024

Zgodnie z wytycznymi zawartymi w **Procedurze 1 WSZJK WSZiP dot. monitoringu oraz okresowego przeglądu programów studiów** oraz z wykorzystaniem wzoru ankiety WSZJK zespół weryfikujący na podstawie badań ankietowych dokonał analizy opinii studentów (wszystkich kierunków studiów), którzy uzyskali absolutorium. Badania miały na celu poznanie opinii studentów w kontekście podnoszenia ich konkurencyjności na rynku pracy.

Na podstawie przeprowadzonych badań można stwierdzić, że wszyscy respondenci dostrzegają korzyści ze studiowania wybranego kierunku, a zdecydowana większość studentów jest zadowolona ze zrealizowanego programu studiów, udostępnianych materiałów oraz ze współpracy z opiekunem pracy dyplomowej. Warto zwrócić uwagę na fakt, że uzyskany tytuł magistra, inżyniera lub licencjata jest postrzegany przez badanych, jako czynnik podnoszący konkurencyjność na rynku pracy. Badania te pokazują, że Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu dostarcza studentom wartościowych narzędzi i umiejętności, które przyczyniają się do ich rozwoju oraz poprawiają ich szanse na rynku pracy.

Mając na uwadze fakt, iż część wykładów jest realizowana z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przeprowadzono badanie, którego celem było pozyskanie informacji na temat preferencji i doświadczeń Studentów podczas zajęć realizowanych w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu w roku akademickim 2023/2024 z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W badaniu wzięło udział 412 Studentów Uczelni, a ankieta miała charakter anonimowy. Odpowiedzi studentów wskazują, że zdalne metody nauczania są skuteczne i satysfakcjonujące, spełniające ich oczekiwania edukacyjne. Jednocześnie kształcenie zdalne jest postrzegane przez Studentów, jako rozwiązanie umożliwiające dostęp do edukacji osobom napotykaającym bariery w korzystaniu z tradycyjnych form nauki, co podkreśla jego rolę w budowaniu inkluzywnego środowiska edukacyjnego.

Propozycje zmian według nauczycieli akademickich

Zgodnie z **Procedurą 1 WSZJK WSZiP dot. monitoringu oraz okresowego przeglądu programów studiów, pkt 1.6-1.8:**

- propozycje nauczycieli akademickich dotyczące zmian w programach studiów są zbierane na podstawie wypełnianej karty doskonalenia przedmiotu,
- każdy nauczyciel akademicki może zaproponować zmiany dotyczące treści prowadzonego przez siebie przedmiotu do dnia 30 września. Proponowane zmiany nie mogą dotyczyć efektów uczenia się,
- zmiany dotyczące formy zajęć, sposobu zaliczania przedmiotu, liczby godzin poszczególnych form zajęć, semestru, na którym zajęcia się odbywają, liczby punktów ECTS, itp. mogą być zgłaszane do dnia 30 kwietnia.

Na podstawie wypełnianych przez nauczycieli akademickich kart doskonalenia przedmiotu, nie stwierdzono propozycji wprowadzenia zmian. Tym samym należy uznać, iż nauczyciele akademicki, którzy prowadzili zajęcia w roku akademickim 2023/2024, zgodnie potwierdzili, że efekty uczenia się zostały osiągnięte na wszystkich kierunkach i poziomach studiów, a treści programowe, formy zajęć oraz metody dydaktyczne umożliwiają realizację zakładanych efektów uczenia się.

Uczelnia konsekwentnie dąży do ciągłego rozwoju i wzbogacania programu kształcenia, odpowiadając na dynamicznie zmieniające się potrzeby rynku pracy. W tym celu, na forum

dyskusji pracowników badawczo-dydaktycznych, zidentyfikowano potrzebę wdrożenia dodatkowych inicjatyw edukacyjnych. W efekcie toczonych rozmów, zainicjowano dwa rodzaje działań. Po pierwsze, zorganizowano dodatkowe, bezpłatne kursy AI – *Sztuczna Inteligencja* w formie interaktywnych zajęć dla studentów WSZiP. Po drugie, zapewniono wykłady otwarte prowadzone przez wykładowców zaproszonych z innych (zagranicznych) Uczelni – tematyka wykładów była zgodna z kierunkiem i programem kształcenia realizowanym na WSZiP.

Ankietyzacja pracodawców/interesariuszy zewnętrznych

Zgodnie z **Procedurą 1 WSZJK WSZiP dot. monitoringu oraz okresowego przeglądu programów studiów pkt 1.9-1.12:**

- opinie pracodawców na temat programów studiów zbierane są w oparciu o ankiety wypełniane przez pracodawców, w trakcie odbywania przez studentów praktyk zawodowych. Anonimowa ankieta dołączana jest do dokumentów przygotowywanych przez Opiekuna Praktyk i dostarczanych do organizacji, w której student będzie odbywał praktyki zawodowe,
- po zakończeniu praktyki ankieta wraz z dokumentami przekazywana jest Opiekunowi Praktyk najpóźniej do ostatniego dnia sesji egzaminacyjnej poprawkowej w semestrze, w którym odbywano praktykę,
- opinie pracodawców na temat programów studiów mogą być wyrażane także w trakcie ewentualnych spotkań nauczycieli akademickich firmujących dany kierunek z pracodawcami.

W okresie sprawozdawczym, mając na uwadze dobrowolny charakter ankiet, Wydziałowy Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia podjął inicjatywę wzbogacenia procesu ewaluacji o perspektywę reprezentantów Rady Doradczej Przedstawicieli Otoczenia Społeczno-Gospodarczego, Wydziału Edukacji, Biznesu i Inżynierii, WSZiP. W tym celu zwrócono się do członków Rady z prośbą o udzielenie odpowiedzi w ankiecie dotyczącej kompetencji i umiejętności absolwentów. Najważniejsze wnioski z badania:

- praktycy oczekują od potencjalnych pracowników przede wszystkim praktycznych umiejętności zawodowych (87,5%),
- wśród cech osobowościowych pożądanymi są przede wszystkim samodzielność i odpowiedzialność (87,5%); w dalszej kolejności praktycy wskazywali na umiejętność pracy w zespole (75%), łatwość nawiązywania kontaktów oraz kreatywność zawodową (62,5%), dyspozycyjność (50%), znajomość języków obcych i kulturę osobistą (37,5%) oraz odporność na stres (25%),
- symulacje procesów biznesowych są metodą, która zdaniem pracodawców mogłaby najlepiej przygotować studentów do wejścia na rynek pracy (75%); warsztaty z zarządzania czasem i organizacji pracy, symulacje rozmów kwalifikacyjnych oraz praktyczne laboratoria i projekty zespołowe również uzyskały wysoki odsetek wskazań (50%).

Wyniki przeprowadzonego badania wskazują, że praktyczne umiejętności, samodzielność, odpowiedzialność, umiejętność pracy w zespole, a także kompetencje miękkie i analityczne są pożądane z punktu widzenia pracodawców. Wdrożenie symulacji procesów biznesowych, praktycznego laboratorium i w większym zakresie realizowania projektów zespołowych mogłyby lepiej przygotować Studentów do wejścia na rynek pracy.

Wskazane odpowiedzi praktyków dostarczają ważnych informacji na temat aktualnych trendów i wyzwań, jednocześnie, należy zaznaczyć, iż badanie zostało przeprowadzone na małej próbie i może nie odzwierciedlać oczekiwań wszystkich pracodawców ani pełnego spektrum potrzeb rynku pracy.

Ekonomiczne Losy Absolwentów (ELA)

Zgodnie z Raportami Ekonomicznych Losów Absolwenta (dane dotyczą **absolwentów, którzy uzyskali dyplom w 2022 roku**), w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu najwyższą pensję otrzymują studenci Inżynieria zarządzania (1-go stopnia), których czas poszukiwania pracy etatowej wynosi „0”. Względny wskaźnik zarobków (wynagrodzenie absolwenta ze wszystkich źródeł w pierwszym roku po dyplomie w stosunku do średnich zarobków w jego miejscu zamieszkania), dla dwóch kierunków, tj. Inżynieria zarządzania (1-go stopnia) oraz Zarządzanie (1 i 2-go stopnia) wynosi 1 lub powyżej 1, co oznacza, że przeciętnie absolwenci zarabiają powyżej średniej wynagrodzeń w swoich miejscach zamieszkania. Natomiast wartości poniżej 1 – tj. 0,78 uzyskali absolwenci kierunku Pedagogika opiekuńcza z terapią pedagogiczną (2-go stopnia), co oznacza, że przeciętnie absolwenci zarabiają poniżej średniej wynagrodzeń w swoich miejscach zamieszkania. Biorąc pod uwagę kryterium średniego czasu od uzyskania dyplomu do podjęcia pierwszej pracy należy zauważyć, że jest on niezwykle krótki, co wynika z faktu, że jako absolwenci studiów niestacjonarnych już pracują lub są na stażach.

Sytuacja zawodowa absolwentów danego kierunku zależy od kondycji lokalnego rynku pracy. Z reguły koszty utrzymania w dużych miastach są większe niż w małych miejscowościach. Z kolei bezrobocie w dużych miastach jest z reguły mniejsze niż w małych miejscowościach. Dlatego porównując kierunki, korzystamy przede wszystkim ze względnych wskaźników zarobków i bezrobocia, które uwzględniają kondycję lokalnego rynku pracy i lepiej odzwierciedlają rzeczywistą sytuację zawodową absolwentów.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

1. Kontynuować działania zorientowane na utrzymanie wysokiej jakości kształcenia, w tym utrzymanie wysokiego poziomu merytorycznego zajęć, zapewnienie dostępu do nowoczesnych materiałów dydaktycznych i doskonalenie metod dydaktycznych wspierających rozwój studentów. Istotnym elementem tych działań jest stałe wzbogacanie zasobów biblioteki Ibuk Libra, co zapewnia studentom dostęp do szerokiego wachlarza publikacji naukowych i przyczynia się do poszerzania ich wiedzy oraz rozwoju zainteresowań. Kontynuacja wzbogacania zbiorów Ibuk Libra jest zalecana, jako skuteczne wsparcie procesu kształcenia.
2. Programy studiów powinny uwzględniać potrzeby rynku pracy i studentów. Należy zatem w dalszym ciągu rozwijać kompetencje miękkie studentów oraz zacieśniać współpracę z pracodawcami.
3. Na podstawie analizy danych Zespół rekomenduje wzmocnienie roli nauczycieli akademickich w procesie doskonalenia programów studiów. W tym celu rekomenduje się stworzenie platformy (formuły cyklicznych spotkań organizacyjnych) do wymiany pomysłów i dobrych praktyk.
4. Konieczne jest dalsze, systematyczne monitorowanie i doskonalenie programów studiów. Aby usprawnić proces pozyskiwania informacji zwrotnej od interesariuszy zewnętrznych, rekomenduje się dywersyfikację kanałów komunikacji (np. poprzez platformy online).

Zestawienia tabelaryczne oraz stosowne wykresy dotyczące wyników badań, znajdują się w Dziekanacie WSZiP.

PROCEDURA 2

dot. doboru i zapewniania jakości kadry dydaktycznej

Cel procedury

Celem tej procedury jest określenie sposobu prowadzenia monitoringu i okresowych przeglądów obsady prowadzonych zajęć przez nauczycieli akademickich w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu.

Zakres procedury

Procedura obejmuje wszystkich nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu. Oceny dokonuje się nie rzadziej niż raz na cztery lata lub na wniosek kierownika właściwej jednostki organizacyjnej, w szczególności w zakresie należytego wykonywania obowiązków, o których mowa w art. 115 ustawy oraz przestrzegania prawa autorskiego i praw pokrewnych, a także prawa własności przemysłowej.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 2 WSZJK WSZiP dot. doboru i zapewniania jakości kadry dydaktycznej:

- prof. dr hab. inż. Franciszek Mroczko,
- ks. prof. dr hab. Stanisław Łupiński,
- dr Katarzyna Pieczarka.

Jakość kadry dydaktycznej jest zapewniana poprzez przestrzeganie zasad i regulacji odnoszących się m. in. do zatrudnienia nauczycieli akademickich o odpowiednich kwalifikacjach powierzania im zajęć dydaktycznych, oceny zajęć (przez studentów i w ramach hospitacji), a także spójności działalności dydaktycznej z rozwojem naukowym oraz innymi osiągnięciami wskazującymi na doskonalenie kwalifikacji zawodowych.

Hospitacje zajęć

Na podstawie Zarządzenia Dziekana Edukacji, Biznesu i Inżynierii nr 10/23/24, z dnia 17 października 2023 r. w związku z realizacją założeń Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia WSZiP z/s w Wałbrzychu w trakcie trwania r.a. 2023/2024 przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych przez wytypowanych nauczycieli akademickich. Według arkuszy hospitacji, zajęcia były dobrze przygotowane pod względem merytorycznym, prowadzone zgodnie z treściami zawartymi w sylabusie przedmiotu. Studentom przedstawiano publikacje wspierające omawiane zagadnienia, będące materiałem do pracy samokształceniowej. Ponadto, podczas zajęć nauczyciele akademicy stosowali różnorodne metody pracy: podające (wykład informacyjny, pogadanka, opis, wyjaśnienia), programowe, praktyczne (ćwiczenia dydaktyczne), problemowe i aktywizujące (dyskusja dydaktyczna, studia przypadków). Zajęcia przebiegały w miłej i życzliwej atmosferze, co sprzyjało aktywności Studentów, wymianie myśli i zadawaniu pytań. Wśród uwag wskazano na lepszą wizualizację prezentowanych treści, aby ułatwić Studentom zapoznanie się z materiałem.

Okresowa oceny nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu

Na podstawie Zarządzenia Nr 14/2024 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 25 kwietnia 2024 roku w sprawie przeprowadzenia oceny nauczycieli akademickich w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu oraz Zarządzenia Nr 38/2023 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 29 listopada 2023 roku w sprawie: Regulaminu okresowej oceny nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu w dniu 13 czerwca 2024 roku powołana przez Rektora Wydziałowa Komisja Oceniająca w składzie:

- dr Katarzyna Pieczarka – Przewodnicząca Komisji,
- dr Małgorzata Kucharska – Członek Komisji,
- dr Agnieszka Tabor-Smardzewska – Członek Komisji,

dokonała oceny nauczycieli akademickich na podstawie przesłanych przez nauczycieli akademickich druków arkuszy oceny.

Ocena nauczycieli akademickich obejmowała działalność naukową, działalność dydaktyczną oraz działalność organizacyjną. W ocenie wzięto pod uwagę aktywności w wyżej wskazanych obszarach, a także ocenę bezpośredniego przełożonego (z dnia 12.06.2024), ocenę z ankiet studentów (z lat 2022-2024) oraz wskazano rekomendacje. 15 nauczycieli akademickich uzyskało ocenę pozytywną, natomiast pięciu otrzymało ocenę negatywną. Arkusz wraz z oceną przesłano nauczycielom akademickim 14.06.2024. Nie otrzymano wniosku o odwołanie od oceny do Rektorskiej Komisji ds. odwołań od oceny okresowej nauczycieli akademickich.

Badanie ankietowe dot. oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w semestrze zimowym oraz letnim r.a. 2023/2024

Na podstawie § 5 pkt 1 i 2 Regulaminu okresowej oceny nauczycieli akademickich WSZiP z/s w Wałbrzychu, Wydziałowy Zespół Zapewnienia Jakości Kształcenia przeprowadził badanie ankietowe wśród Studentów dot. oceny nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w semestrze zimowym oraz letnim r.a. 2023/2024. Ankieta była anonimowa i dobrowolna, udostępniana wszystkim Studentom w trakcie trwania sesji egzaminacyjnej i poprawkowej, w formie elektronicznej, za pomocą systemu informatycznego Uczelni.

Przed przystąpieniem do realizacji badania ankietowego zainicjowano działania promocyjne, zgodnie z Zarządzeniem Nr 23/23/24 z dnia 02 grudnia 2023 roku, wydanym przez Dziekana Wydziału Edukacji, Biznesu i Inżynierii. Inicjatywa ta zakładała przeprowadzenie konkursu na projekt graficzny, mający na celu zachęcenie Studentów do udziału w ankiecie online, oceniającej kadrę dydaktyczną, poprzez platformę Internetowego Systemu Obsługi Studenta. Konkurs trwał od 20.12.2023 r. do 20.01.2024 r., a jego celem głównym było zaangażowanie społeczności akademickiej w kreatywną działalność oraz podkreślenie znaczenia współpracy studentów i kadry dydaktycznej w procesie ciągłego doskonalenia jakości kształcenia. W ba-

daniu wzięli udział Studenci wszystkich kierunków i poziomów studiów Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu. Wyniki konkursu ogłoszono na oficjalnym profilu Uczelni w mediach społecznościowych oraz za pomocą systemu informatycznego. Zwycięska praca została wykorzystana w kampanii promującej badanie.

Ocenie poddano 85 nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w semestrze zimowym r.a. 2023/2024. W wyniku analizy uzyskanych odpowiedzi sformułowano następujące wnioski:

- Wykładowcy akademicy są bardzo wysoko ocenieni za prowadzenie zajęć regularnie i punktualnie zgodnie z harmonogramem – ocena 4,90.
- Wykładowcy akademicy są również bardzo wysoko ocenieni pod względem dostępności dla studentów, co oznacza, że są otwarci na dyskusje i potrzeby Studentów – ocena 4,87.
- Równie wysoko oceniono przedstawienie przez wykładowców programu nauczania, oczekiwane efekty uczenia się i kryteria zaliczenia przedmiotu (sylabus) – ocena 4,87. Jest to niezwykle ważne, dla zrozumienia przez Studentów, czego się od nich oczekuje i jak będą oceniani.
- Zdecydowana większość wykładowców podczas prowadzonych zajęć dydaktycznych realizuje określony zestaw celów, co jest ważne dla zorganizowanego uczenia się – ocena – 4,81.
- Wykładowcy są postrzegani jako przyjaźni, uprzejmi i szanujący – to oznacza, że podczas zajęć tworzą pozytywną atmosferę do nauki – ocena 4,81.
- Wykładowcy w ocenie Studentów są dość skuteczni w zachęcaniu ich do samodzielnego myślenia, pogłębienia wiedzy – ocena 4,74.
- Wykładowcy przekazują treści jasno, zrozumiale i precyzyjnie; łączą teoretyczne rozważania z praktyką społeczno-gospodarczą podczas zajęć dydaktycznych - ocena równie wysoko na poziomie (4,73). Oznacza to, że wykładowcy starają się odnieść przygotowane materiały/treści do rzeczywistych zastosowań i praktyki gospodarczej.
- Oczekiwania studentów co do poziomu zajęć wydają się być w pełni spełnione, choć istnieje potencjał do poprawy – ocena 4,69.
- Poziom zainteresowania wywołanego przez nauczycieli akademickich podczas zajęć jest najniżej oceniony przez Studentów. Oznacza to, że chociaż zajęcia są wartościowe, to jednak mogą istnieć możliwości, aby uczynić je bardziej angażującymi lub stymulującymi – ocena 4,68.

Ocenie poddano także nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w semestrze letnim r.a. 2023/2024. Analiza ocen Studentów odnoszących się do pracy nauczycieli akademickich w zdefiniowanych 10 obszarach wskazuje na wysoki poziom zadowolenia Studentów. Średnie oceny we wszystkich kategoriach wynoszą powyżej 4,85 – co oznacza, że nauczyciele akademicy są dobrze oceniani przez Studentów. Trzy kryteria, które uzyskały najwyższe średnie oceny to:

- Czy wykładowca prowadzi zajęcia regularnie i punktualnie (zgodnie z harmonogramem zajęć)? (średnia: 4,96).
- Czy wykładowca realizuje wyraźnie określony cel zajęć? (średnia: 4,92).
- Czy wykładowca inspirował studentów do samodzielnego myślenia? (średnia: 4,91).

Dwa kryteria, które uzyskały najniższe średnie oceny, to:

- Czy poziom prowadzonych zajęć spełniał Twoje oczekiwania? (średnia: 4,86).
- Czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący? (średnia: 4,86).

W pierwszym, zimowym semestrze r.a. 2023/2024 został przeprowadzony konkurs na grafikę promującą ocenę nauczycieli akademickich, który nie został powtórzony w semestrze letnim. Ponadto, nie prowadzono działań promujących wydarzenie. W efekcie, w drugim semestrze uzyskano niskie zainteresowanie wypełnieniem ankiet. Niektórzy z nauczycieli akademickich w analizowanym semestrze nie uzyskali oceny.

Łącznie w semestrze drugim uzyskano 180 ankiet, wobec 2174 ankiet uzyskanych w semestrze pierwszym. Co istotne, pomimo mniejszej liczby respondentów, średnia ocen dla nauczycieli akademickich w drugim semestrze letnim była wyższa niż w semestrze zimowym (4,89 vs. 4,78).

Szkolenia nauczycieli akademickich

Na podstawie Zarządzenia Nr 31/2023 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 26 września 2023 w sprawie podnoszenia kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu oraz Zarządzenia Nr 01/2024 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 10 stycznia 2024 r. przeprowadzono następujące szkolenia:

- *Struktura i zasady funkcjonowania WSZJK WSZiP* (prof. dr hab. inż. F. Mroczo).
- *Kompetencje 4K – krytyczne myślenie, komunikacja, kooperacja, kreatywność* (dr M. Kucharska)
- *Narzędzia wspierające pracę wykorzystujące AI* (dr K. Pieczarka).
- *Przygotowanie testów na platformie Moodle* (mgr A. Macuk) – semestr letni i zimowy.
- *Podniesienie kompetencji cyfrowych w nauczaniu. Microsoft 365 i Google Workspace w dydaktyce, korzystanie z platform e-learningowych, narzędzi do wideo-konferencji i edytowania wideo* (mgr Ł. Burek).
- *Efektywne zastosowanie elementów nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w projektowaniu procesu dydaktycznego na poziomie akademickim* (dr K. Pieczarka).
- *Rozwijanie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich. Teoria i praktyka klasyfikacji celów nauczania* (prof. dr hab. inż. F. Mroczo).
- *Stosowanie metod nauczania i uczenia się przez odkrywanie* (dr A. Polanowska).
- *Zapewnienie jakości kształcenia – akredytacja akademicka i zawodowa* (dr inż. J. Uziak, prof. WSZiP).
- *Wykorzystanie narzędzi TIK oraz AI w nowoczesnej dydaktyce* (dr M. Rękas, prof. UE we Wrocławiu).
- *Seminaria dyplomowe - metodyka prowadzenia* (prof. dr hab. inż. F. Mroczo).

Dodatkowo, na podstawie Zarządzenia Nr 01/2024 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 10 stycznia 2024 r. oraz na podstawie Zarządzenia Nr 39/2023 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 29 listopada 2023 roku, udział w szkoleniach nauczycieli akademickich (*Zapewnienie jakości kształcenia – akredytacja akademicka i zawodowa; Wykorzystanie narzędzi TIK oraz AI w nowoczesnej dydaktyce; Seminaria dyplomowe - metodyka prowadzenia*) był potwierdzany za pomocą mikropoświadczeń generowanych w systemie ISOS Uczelni.

W opinii Zespołu, wiedza i umiejętności nabyte podczas szkoleń pozwolą wykładowcom prowadzić zajęcia, dostosowane do różnych potrzeb studentów. Dużą wartość w ocenie

Zespołu miało także szkolenie dotyczące zapewnienia jakości kształcenia, ponieważ nauczyciele akademicy, którzy rozumieją procesy akredytacyjne, mogą lepiej przygotować sylabusy zajęć (treść/cele zajęć). Nauczyciele akademicy zyskali także wiedzę niezbędną do rozwoju umiejętności badawczych swoich dyplomantów oraz poprawnego przygotowania prac dyplomowych.

Wszystkie zaplanowane i przeprowadzone w r.a. 2023/2204 szkolenia, dostarczyły narzędzi, które pozwolą nauczycielom lepiej dostosować się do zmieniających się warunków edukacyjnych, wspierając zarówno ich rozwój zawodowy, jak i osobisty. Nauczyciele podczas szkoleń włączali się do dyskusji, zadawali pytania, zostały im także udostępnione materiały edukacyjne, prezentowane w czasie szkolenia.

Ocena pracowników administracyjnych Uczelni

Studenci WSZiP dokonali także oceny jakości obsługi świadczonej przez pracowników administracyjnych Uczelni. Zakres badania obejmował siedem obszarów:

- Dostępność w godzinach przyjęć.
- Kompetencja i fachowość.
- Terminowość załatwienia sprawy.
- Kultura osobista.
- Komunikatywność w przekazywaniu informacji.
- Zaangażowanie pracownika i gotowość do pomocy.
- Poziom ogólnego zadowolenia.

Wyniki badań z semestru pierwszego prowadzą do konstatacji, iż zauważalny jest wysoki poziom ogólnego zadowolenia z usług świadczonych przez pracowników Dziekanatu. Średnia ocen w większości obszarów przekraczała 4,5. Najwyższe oceny dotyczyły kultury osobistej (średnia 4,74) oraz dostępności w godzinach przyjęć (średnia 4,71). Także i w drugim semestrze r.a. 2023/2024 średnie oceny we wszystkich obszarach przekraczały 4,5. Najwyższe oceny dotyczyły kompetencji i fachowości (średnia 4,92) oraz zaangażowania pracownika i gotowości do pomocy (średnia 4,89). Są to kluczowe aspekty, które budują pozytywny wizerunek Dziekanatu i wpływają na satysfakcję Studentów. W przekroju obu semestrów najniższa ocena dotyczyła terminowości załatwienia spraw. Należy zatem uznać, iż pomimo faktu terminowego procedowania spraw administracyjnych, Studenci oczekują natychmiastowych decyzji.

Podobnie jak w sytuacji ankietyzacji nauczycieli akademickich tak i w przypadku pracowników administracyjnych zdecydowanie większe zaangażowanie Studentów w wypełnianie ankiet obserwowano w semestrze zimowym niż letnim, co zdecydowanie wynika z braku działań promujących udział w badaniu.

Pracownicy Dziekanatu cieszą się dobrą opinią wśród Studentów, co świadczy o wysokiej jakości pracy zespołu, niemniej jednak warto stale dążyć do poprawy, wszystkich ocenianych kryteriów. Regularne monitorowanie opinii studentów i wdrażanie usprawnień pozwolą utrzymać wysoki poziom satysfakcji i zapewnić pozytywne doświadczenia związane ze studiami.

W ramach ankietyzacji przeprowadzonej na podstawie Zarządzenia Nr 3/2024 Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 10 stycznia 2024 roku Studenci zostali zapytani o ocenę pracy pracowników administracyjnych Centrum Innowacji. Uzyskane odpowiedzi Studentów pokazują, że wsparcie techniczne i organizacyjne udzielane przez pracowników Centrum Innowacji Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębior-

czości z siedzibą w Wałbrzychu jest oceniane bardzo pozytywnie przez zdecydowaną większość uczestników ankiety. Wysokie oceny w tym obszarze (czego dowodem jest fakt, iż 73% Studentów oceniło pracę Centrum Innowacji na 5, w skali od 0-5), są ważne dla sukcesu nauczania, ponieważ zapewniają Studentom skupienie się na nauce bez przeszkód.

Rozwój nauczycieli akademickich

W r.a. 2023/2024 Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości opublikowało następujące prace nauczycieli akademickich:

- K. Pieczarka, *Wpływ rozwoju e-commerce na transformację rynku pracy w krajach Unii Europejskiej*, ISBN 978-83-60904-59-6 Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu, Wałbrzych 2024;
- F. Mroczo, *Podstawy badań empirycznych. Podręcznik Metodyczny*. ISBN 978-83-60904-58-9 Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu Wałbrzych 2023;
- Prace Naukowe T. 53. *Pedagogika, zarządzanie, psychologia i inżynieria zarządzania wobec wyzwań współczesności. Relacje i interdyscyplinarność wyzwaniem współczesności*. L. Kowalczyk, F. Mroczo (red.), ISSN 2450-3878 ISBN 978-83-60904-57-2, Wałbrzych 2023:
 - Lucjan Kowalczyk, *Możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji w działalności dydaktycznej i naukowej*.
 - Franciszek Mroczo, *Sztuczna inteligencja i jej wykorzystanie w logistyce*.
 - Beata Owczarczyk, Aneta Wąsik, Ilona Zyborowicz *Rola kierowników w zachowaniach organizacyjnych – teoria a praktyka*.
 - Kamil Zieliński, *Działalność rynkowa organizacji pozarządowych*.
 - Katarzyna Wojtoszek, *Zrozumieć pokolenie Z*.
 - Piotr Sosiński, *Ewolucja instytucji prawnych służących zwalczaniu przemyocy*.
- Prace Naukowe T. 54 ISSN 2450-3878, Wałbrzych 2024:
 - Anna Cebulska, Katarzyna Pieczarka *Znaczenie aspektów technicznych, funkcjonalnych i użytkowych platform sprzedażowych*
 - Monika Dąbrowska, *Wpływ alkoholizmu dorosłego dziecka na dobrostan fizyczny i psychiczny matki*
 - Sylwia Domagalska, *Kompetencje nauczycielskie – różne koncepcje w świetle literatury*
 - Anna Duda-Łyszczuk, *Potencjał emancypacyjny działań innowacyjnych nauczycielek wczesnej edukacji*
 - Katarzyna Pieczarka Justyna Józwiak, *Bezpieczeństwo transakcji w mediach społecznościowych – perspektywa konsumenta*
 - Piotr Laskowski, *Wykorzystanie narzędzi rachunkowości zarządczej jako przejaw racjonalizowania procesów zarządzania w jednostkach samorządu terytorialnego*
 - Ks. Stanisław Łupiński, *Wpływ religii na proces resocjalizacji osób skazanych*
 - Franciszek Mroczo, Paulina Olejniczak-Brząkała, *Kultura i wielokulturowość w zarządzaniu*
 - Anna Naskręt, *Istota przestrzeni człowieka na przykładzie biur typu open space*

- Magdalena Pluskota, *Pedagogika humanistyczna i pedagogika kultury – akademickie implikacje*
- Piotr Sosiński, *System prawny wobec konfliktu wartości godności osoby chorej psychicznie z bezpieczeństwem jej otoczenia*
- Ana Sotirovska, *Terapia poetycka - lecznicze i prozdrowotne znaczenie poezji*
- Katarzyna Pieczarka, Ewelina Zgobik, *Live Commerce – determinanty decyzji zakupowych*

W ramach przygotowań do wydania 54 numeru Prac Naukowych WSZiP, Uczelnia początkowo planowała utworzenie specjalnej sekcji *Studenckie Perspektywy*, dedykowanej publikacjom studentów WSZiP. Niestety, z powodu niewielkiego zainteresowania ze strony studentów, zaniechano tej inicjatywy. Nadesłane artykuły zostały jednak z uznaniem włączone do 54 numeru Prac Naukowych WSZiP. Mając jednak na uwadze podjęte działania należy stwierdzić, że Uczelnia stwarza możliwości dla rozwoju naukowego nie tylko nauczycielom akademickim, ale także Studentom WSZiP z/s w Wałbrzychu.

W r.a. 2023/2024 Uczelnia wspierała rozwój nauczycieli akademickich także poprzez umożliwienie im uczestnictwa w konferencjach i spotkaniach zewnętrznych, organizowanych m.in. pod patronatem Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego. W ramach tych działań dr Katarzyna Pieczarka wzięła udział w Konferencji zorganizowanej przez DPMK Law&Consulting, która odbyła się w dniach 11-13 października 2023 roku w Arche Hotel Puławska Residence w Warszawie. Tematyka konferencji obejmowała zagadnienia prawne i doradcze dla podmiotów z sektora szkolnictwa wyższego. Podczas wystąpień poruszano następujące problemy:

- Aktualne wyzwania związane z zapewnieniem jakości kształcenia na studiach.
- Procedura akredytacji i przygotowanie raportu samooceny.
- Konstrukcja i realizacja programu studiów.
- Metody weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz ocena kadry.
- Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia i infrastruktura Uczelni.
- Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym praktyki studenckie.
- Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy, w tym dostęp do informacji.
- Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia.

Konferencja naukowo-szkoleniowa stanowiła przestrzeń wymiany doświadczeń oraz szerokiej dyskusji nad jakością kształcenia. Warto podkreślić, że uczestniczka szkolenia (w ramach spotkań wewnętrznych), dokonała transferu wiedzy i zaprezentowała kluczowe treści oraz wnioski z konferencji Kierowniczej Kadrze WSZiP, przyczyniając się tym samym do upowszechnienia dobrych praktyk w zakresie kształcenia.

Obsada zajęć dydaktycznych

Zajęcia dydaktyczne powierzane są nauczycielom akademickim zgodnie z kompetencjami merytorycznymi określanymi na podstawie dotychczasowego rozwoju naukowego i dydaktycznego, doświadczenia zdobytego poza Uczelnią oraz posiadanego dorobku naukowego.

Obsada zajęć dydaktycznych jest oparta również o autocharakterystykę nauczycieli akademickich, która jest przeprowadzana cyklicznie z wykorzystaniem arkusza charakterystyki nauczyciela akademickiego, według szablonu PKA.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Nauczyciele akademicy w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu są bardzo wysoko oceniani przez Studentów, z dominującą większością ocen na poziomie 'Tak' (5.0). Biorąc pod uwagę całościową ocenę pracy nauczycieli akademickich w analizowanym okresie zespół rekomenduje:

1. Organizowanie cyklicznie kampanii promującej ankietyzację nauczycieli akademickich w mediach społecznościowych oraz w Internetowym Systemie Obsługi Studenta, aby motywować Studentów do udziału w badaniu.
2. Zwiększenie zaangażowania studentów podczas zajęć dydaktycznych – zespół rekomenduje wprowadzenie nowych metod dydaktycznych/narzędzi, które mogą zwiększyć interaktywność i angażować uczestników na wyższym poziomie.
3. Dalsze doskonalenie umiejętności dydaktycznych nauczycieli akademickich poprzez kontynuację ścieżki szkoleń i warsztatów. Nadto zaleca się przeprowadzenie ankietyzacji wśród nauczycieli akademickich, aby uzyskać informacje, jakie tematy szkoleń są z ich punktu widzenia wartościowe i pożądane. W ten sposób Uczelnia mogłaby lepiej dostosować tematykę szkoleń do oczekiwań dydaktyków.
4. Kontynuowanie działań informacyjnych o możliwości publikacji przez nauczycieli akademickich prac dydaktycznych lub artykułów naukowych w Pracach Naukowych WSZiP
5. Wciąż stwarzać możliwości dla rozwoju naukowego nie tylko nauczycielom akademickim, ale także Studentom WSZiP z/s w Wałbrzychu. Ponownie podjąć inicjatywę *Studenckich Perspektyw* wraz z jej szeroką promocją na stronie Uczelni, w mediach społecznościowych oraz systemie ISOS.
6. Zachęcać nauczycieli akademickich do podjęcia inicjatyw na Uczelni (np. koła naukowe; przygotowanie programu kursu studiów podyplomowych; przygotowanie kursów/szkoleń dokształcających dla Studentów);
7. Informowanie o możliwości przeprowadzenia wykładów otwartych na Uczelniach partnerskich, także na arenie międzynarodowej w ramach programu Erasmus+;
8. Informowanie o możliwości zaangażowania w działalność organizacyjną na rzecz rozwoju Uczelni, w tym w pracach komisji i zespołów na rzecz jakości kształcenia;
9. Organizowanie cyklicznych spotkań z nauczycielami akademickimi (raz na semestr) w celu stworzenia przestrzeni wymiany myśli, potrzeb i doświadczeń.
10. Z uwagi na wprowadzoną zmianę stanowiska, Pani mgr M. Kaźmierczak nie podlegała ankietyzacji w semestrze letnim. Zespół rekomenduje opracowanie ankiety oceniającej pracę specjalisty ds. dydaktyki, która byłaby skierowana do nauczycieli akademickich, jako oceniających jakość pracy.
11. Z uwagi na brak precyzji jednego z kryterium oceny pracowników administracyjnych w ankiecie [Terminowość załatwienia sprawy] Zespół rekomenduje wprowadzenie zmiany w tym zakresie.

PROCEDURA 3

dot. weryfikacji efektów uczenia się

Cel procedury

Celem procedury jest określenie sposobu postępowania związanego z procesem weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych przez studentów.

Zakres procedury

Procedura obejmuje studentów wszystkich kierunków i poziomów studiów Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 3 WSZJK WSZiP dot. weryfikacji efektów uczenia się:

- dr Małgorzata Kucharska,
- dr Piotr Laskowski,
- dr Agnieszka Tabor-Smardzewska

Procedurą objęto wszystkie kierunki i poziomy studiów podstawowych prowadzonych w Uczelni, tj.

- kierunek: Inżynieria zarządzania – studia 1-go stopnia,
- kierunek: Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna – JSM,
- kierunek: Pedagogika opiekuńcza z terapią pedagogiczną - studia 1-go stopnia,
- kierunek: Zarządzanie – studia 1-go stopnia,
- kierunek: Zarządzanie – studia 2-go stopnia.

Weryfikacja efektów uczenia się

Weryfikacji efektów uczenia się oparto o dokumentację, na którą składają się:

- tabela efektów uczenia się,
- program studiów,
- wszelkie informacje uzyskane od osób prowadzących zajęcia na danym kierunku, np. oświadczenia nauczycieli akademickich prowadzący zajęcia o osiągnięciu lub nie zakładanych efektów uczenia się dla przedmiotu.

W roku akademickim 2023/24 proces dydaktyczny na Uczelni był realizowany w ramach 415 przedmiotów, a prowadzący złożyli 398 oświadczeń, w których na podstawie analizy przeprowadzonych w ramach przedmiotu prac pisemnych i uzyskanych wyników wypowiedzi ustnych studentów, wypowiedzieli się w kwestii osiągnięcia (lub nie osiągnięcia) efektów uczenia się wskazanych w karcie realizowanego przedmiotu.

Na podstawie czynności wykonanych w ramach procedury wyprowadzono szereg wniosków, z których część jest analogiczna do poprzednich lat, część zawiera nowe informacje i rekomendacje. Ustalono, że:

- Występuje spójność koncepcji kształcenia ze strategią Uczelni na wszystkich kierunkach prowadzonych na Wydziale Edukacji Biznesu i Inżynierii – zwanego dalej Wydziałem, a w obowiązujących programach zawarte są wymagane elementy, w tym przedmioty realizowane w procesie dydaktycznym wraz z przypisanymi efektami uczenia się. Wszystkie kierunki studiów są umiejscowione w obszarach kształcenia opisa-

nych w Polskich Ramach Kwalifikacji (PRK) i wpisują się w obszar kształcenia w dziedzinie nauk społecznych ze wskazaną dyscypliną wiodącą. Ich określony profil kształcenia (praktyczny) jest spójny z określonymi efektami kształcenia.

- Liczba semestrów studiów oraz ogólna liczba punktów ECTS jest zgodna ze przyjętymi standardami kształcenia, a struktura programów studiów wyodrębnia przedmioty, do których przypisane zostały efekty uczenia się oraz punkty ECTS uwzględniające wszystkie elementy pracy studenta niezbędne do osiągnięcia zakładanych w standardach kształcenia efektów uczenia się. Przedmioty wchodzące w zakres programów studiów na analizowanych kierunkach stanowią logiczną i spójną sekwencję, a ich realizacja umożliwia spełnienie kryteriów określonych w przyjętych przez Senat Uczelni programów. Efekty uczenia się są spójne z treściami kształcenia i metodami dydaktycznymi.
- W ocenie Zespołu występuje zgodność programów studiów (w tym form prowadzonych zajęć) z zakresem wiedzy, umiejętności i kompetencji niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz dostosowanie programu do specyfiki profilu i formy studiów na wszystkich kierunkach prowadzonych na Wydziale. Przedmioty wchodzące w skład programów studiów zostały właściwie dobrane pod względem zawartości merytorycznej oraz formy prowadzonych zajęć. Poszczególne przedmioty w programie zostały ułożone w sposób, który umożliwia studentom dokonanie wyboru (w ramach przedmiotów o formie fakultatywnej) przedmiotów najbardziej odpowiadających ich zainteresowaniom, a jednocześnie mieszczących się w ramach specyfiki danego kierunku studiów (realizowane przedmioty w odpowiednim stopniu wyczerpują zakres wiedzy oraz umiejętności i kompetencji niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się). Zespół uznał, iż programy studiów realizowanych na Wydziale zostały właściwie sprofilowane/dostosowane do specyfiki praktycznego profilu kształcenia i pozwalają osiągnąć wszystkie zakładane efekty kształcenia zarówno w wymiarze wiedzy, umiejętności, jak i kompetencji społecznych. Programy studiów są względnie elastyczne, przewidują możliwość wyboru części przedmiotów w zakresie dziedzin właściwych rozpatrywanemu kierunkowi studiów (wybór specjalizacji: proseminaria, przedmioty specjalizacyjne). We wszystkich analizowanych programach studiów odpowiednio dobrano i zróżnicowano formy prowadzonych zajęć (wykłady, ćwiczenia, lektoraty, seminaria i laboratoria), co odpowiada praktycznemu profilowi studiów oraz umożliwia przekazanie studentom we właściwy sposób zarówno wiedzy, jak i wykształcenia umiejętności koniecznych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS przypisana za realizację poszczególnych przedmiotów w programach studiów jest adekwatna do wymagań stosowanych w praktycznym profilu studiów, a sposób wyliczania punktacji jest właściwy. Liczba punktów ustalona dla odpowiednich przedmiotów odzwierciedla wkład pracy studenta wymagany do osiągnięcia efektów uczenia się, tj. wyraża zarówno pracę własną, jak i realizowaną w ramach zajęć dydaktycznych na terenie uczelni oraz praktyk zawodowych.
- Przeprowadzona analiza wykazała, iż kierunkowe efekty uczenia się przypisywane poszczególnym przedmiotom w programach studiów są zgodne z wykazem efektów uczenia się dla poszczególnych kierunków. Zespół ocenił, iż treść sylabusów poddanych analizie jest zgodna z programami studiów. Wskazane w sylabusach efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są właściwe dla dyscypliny naukowej i kierunków studiów. Również należy wskazać zgodność efektów realizowanych w ramach poszczególnych modułów kształcenia z kierunkowymi efektami w zakresie nauk społecznych opisanych w Polskiej Ramie Kwalifikacji dla poziomów 6 oraz 7.

- Zespół zasadniczo pozytywnie ocenił sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, formy weryfikacji założonych do realizacji efektów, sposoby stosowane w celu weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, dostęp do informacji o sylabusach oraz wymaganiach i zasadach oceniania zawartych na stronie internetowej Uczelni oraz w systemie ISOS. Analizując sposób weryfikacji zakładanych efektów uczenia się Zespół dostrzegł, że w sylabusach zostały wskazane efekty (nie zawsze z przypisaniem im konkretnych metod weryfikacji) oraz sposoby weryfikacji ich osiągnięcia. Należy zauważyć, że zakres wymagań i stosowane formy oceniania są adekwatne w stosunku do zakładanych efektów uczenia się. W sylabusach został też wskazany bilans nakładu pracy studenta podany w przeliczeniu na liczbę punktów ECTS oraz nakład pracy studenta związany z udziałem w zajęciach, z wyodrębnieniem czasu, który wymaga bezpośredniego udziału nauczyciela oraz zajęć o charakterze praktycznym. W przeważającej większości sylabusów sposób weryfikacji był podany ogólnie i opisowo, bez wskazywania efektów kształcenia lub opisowo z wymianieniem efektów kształcenia, natomiast ze wskazaniem sposobu ich weryfikacji. W części sylabusów efekty kształcenia zostały wskazane opisowo i wyczerpująco, wraz z przypisaniem poszczególnym efektom metod ich weryfikacji. W tych sylabusach, w metodach weryfikacji efektów kształcenia określono, które efekty i przy zastosowaniu jakiej metody podlegają ocenie. W takich przypadkach weryfikacja efektów kształcenia obejmuje wszystkie kategorie tych efektów (wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne) oraz wszystkie etapy kształcenia. Szczegółowe karty przedmiotu zawierały dane określające, które efekty podlegają sprawdzeniu oraz jakie są zasady i formy ich oceny. W niektórych sylabusach brakowało wskazania sposobu weryfikacji, a zostały podane jedynie poszczególne efekty kształcenia (opisowo) lub ich symbole. Analizując formy weryfikacji założonych do realizacji efektów kształcenia Zespół stwierdził, że przyjętą podstawową formą weryfikacji założonych do realizacji efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych był egzamin lub zaliczenie na ocenę. Analizując sposoby stosowane w celu weryfikacji zakładanych efektów uczenia się Zespół stwierdził, że z punktu widzenia zapewnienia skutecznej weryfikacji zakładanych efektów kształcenia pożądanymi byłyby urozmaicenie metod stosowanych przez prowadzących przedmioty. Zasadnym wydaje się włączenie takich metod weryfikacji efektów, które umożliwiłyby bieżącą kontrolę postępów czynionych przez studenta zgodnie z etapem zaawansowania zajęć, takich jak np. opracowanie eseju, prezentacji czy też rozwiązanie przypadku. Wzbogacenie aktualnego instrumentarium weryfikacji efektów jest istotne w kontekście wymagania, aby do każdego zdefiniowanego efektu kształcenia przypisane były jasne kryteria i sposoby jego weryfikacji.
- Zespół ocenił również prawidłowość realizacji programu praktyk studenckich w odniesieniu do zakładanych efektów uczenia się na wszystkich kierunkach prowadzonych na Wydziale. Czynności te pozwoliły ustalić, że celem praktyk jest w szczególności: rozwijanie umiejętności wykorzystania wiedzy zdobytej na studiach, kształtowanie umiejętności niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej, przygotowanie studenta do samodzielności i odpowiedzialności za powierzone mu zadania oraz stworzenie dogodnych warunków do aktywizacji zawodowej studenta na rynku pracy. Programy praktyk obejmują zarówno sferę działalności instytucji, w której student odbywa praktykę o charakterze techniczno-organizacyjnym, jak i sferę merytoryczną. W ramach sfery techniczno-organizacyjnej student powinien zapoznać się z zasadami obiegu dokumentacji, wykonywać inne zadania techniczno-organizacyjne uznane przez osoby bezpośrednio nadzorujące przebieg praktyki za istotne z punktu widzenia specyfiki działalności instytucji, w której student odbywa praktyki oraz kierunku studiów, zapoznać się ze strukturą or-

ganizacyjną instytucji, w której odbywa praktyki oraz przepisami regulującymi działanie instytucji, uczestniczyć w czynnościach techniczno-organizacyjnych komórki, gdzie odbywane są praktyki, zapoznać się z zakresem działania poszczególnych komórek organizacyjnych i stanowisk komórki, gdzie odbywane są praktyki. W ramach sfery merytorycznej student powinien zapoznać się z przedmiotem działania instytucji, w której odbywa praktyki, zapoznać się z poszczególnymi czynnościami podejmowanymi w toku działania instytucji, poznać praktyczne zastosowanie przepisów stanowiących podstawę podejmowanych w instytucji czynności, podjąć próbę przygotowania projektów pism i rozstrzygnięć w ramach postępowań prowadzonych w instytucji, w której odbywane są praktyki, zapoznać się ze specyfiką czynności podejmowanych przez strony postępowania i organ, przed którym się ono toczy, uczestniczyć, o ile jest to możliwe w rozprawach i innych merytorycznych czynnościach podejmowanych w instytucji, w której odbywane są praktyki, wykonywać inne zadania merytoryczne uznane przez osoby bezpośrednio nadzorujące przebieg praktyk za istotne z punktu widzenia specyfiki działalności instytucji, w której student odbywa praktyki oraz kierunku studiów. Nad prawidłową realizacją praktyk zawodowych od strony merytorycznej czuwa Dziekan Wydziału lub opiekunowie praktyk powołani przez Dziekana Wydziału.

Ocena realizowanych w roku akademickim 2023/24 działań w obszarze weryfikacji efektów uczenia się

Zespół zidentyfikował następujące „dobre praktyki”:

- Na spotkaniu z pracownikami omówiono funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia Uczelni, w tym procedurę nr 3 oraz przedstawiono istniejące procedury uczelniane i wyniki raportu za r.a. 2022/23.
- Prowadzenie zaliczeń i egzaminów przebiegało prawidłowo – to jest według określonych kryteriów przedmiotowych. W roku akademickim 2023/24, nieliczne sytuacje dotyczące studentów ze specjalnymi potrzebami wymagały zastosowania zindywidualizowanych metod weryfikacji efektów uczenia się.
- Nie zgłoszono uwag odnośnie trudności przy osiągnięciu efektów uczenia się.
- Przeprowadzono analizę programów studiów, w tym opisów zajęć, a w razie potrzeby wprowadzono zmiany w programach oraz ulepszenia w opisach zajęć, w tym: w celach kształcenia, metodach dydaktycznych, kryteriach oceny oraz zalecanej literaturze.
- Udoskonalone i ujednolicone zostały karty przedmiotów składane wraz z próbkami prac, w których jasno przedstawiono realizację efektów uczenia się. Efektem podjętych działań jest wdrożenie od roku akademickiego 2024/25 tzw. teczki przedmiotu (prowadzonej w wersji elektronicznej), która zawiera:
 - sylabus przedmiotu,
 - informację o sposobie weryfikacji efektów uczenia się,
 - przykłady prac etapowych,
 - rozbudowane sprawozdanie nauczyciela akademickiego dotyczące zrealizowanego przedmiotu.
- Opracowano i wdrożono wytyczne organizacyjne mające na celu uporządkowanie i ujednolicenie zasad postępowania w różnych sytuacjach,
- Nauczyciele akademicy brali udział w szkoleniach i warsztatach w celu podniesienia jakości kształcenia.

- W dniu 13.06.2024 przeprowadzono szkolenie Promotorów prac dyplomowych, w celu przekazania wniosków z dokonanej oceny komisji ds. oceny prac dyplomowych, w tym wypracowanie wspólnych założeń do dokonywania ocen przez promotorów i recenzentów.

Analiza materiałów poddanych badaniom przez Zespół pozwala na sformułowanie wniosków, iż generalnie wykładowcy starają się aktualizować na bieżąco karty zajęć, wprowadzając zmiany w treściach przedmiotów. Dostrzeżono, że zmiany najczęściej dotyczą wprowadzenia treści dotyczących najnowszych osiągnięć związanych z badaniami naukowymi w tych dyscyplinach, do których odnoszą się prowadzone zajęcia, aktualizacji literatury przedmiotu, coraz szerszego wprowadzania środowiska cyfrowego do realizacji ćwiczeń, wprowadzenia nowej terminologii, która pojawiała się w opracowaniach naukowych oraz wprowadzania modyfikacji treści pod kątem aktualizacji stanu wiedzy i praktyk.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Zespół nie stwierdził uchybień w obszarze weryfikacji efektów kształcenia, niemniej jednak rekomenduje:

1. Od roku akademickiego 2024/25, co roku, przynajmniej jeden z kursów prowadzonych przez każdego z nauczycieli akademickich (w ramach danego cyklu kształcenia) powinien zostać poddany ewaluacji w zakresie zgodności form weryfikacji efektów kształcenia z zapisami w sylabusie przedmiotu oraz ich adekwatności w stosunku do efektów kształcenia.
2. Udoskonalic należy karty przedmiotów poprzez:
 - stosowanie w opisie celu przedmiotu słowa klucze: zaawansowany dla I stopnia i pogłębiony dla II stopnia,
 - w części: wymagania wstępne nie należy pozostawiać pustego pola lub wpisywać frazy 'brak' lub 'brak wymagań'. Zespół proponuje, by wskazać potrzebę posiadania wiedzy ogólnej z jakiegoś zakresu dla studiów licencjackich lub wiedzę zaawansowaną z jakiegoś zakresu dla studiów magisterskich. Można również wskazać konkretny przedmiot realizowany we wcześniejszych semestrach (lub treści z zakresu np.: historii myśli socjologicznej, metod i technik badań itp.), którego zaliczenie jest niezbędne do uczestniczenia w danym kursie,
 - w części zakres tematyczny prowadzący powinni porównać zakres tematyczny swojego katalogu z innymi przedmiotami w celu wyeliminowania powtórzeń realizowanych treści. Prowadzący powinni również zwrócić uwagę na liczbę wskazywanych tematów, która powinna być dopasowana do liczby godzin realizowanego kursu.
3. Obserwacja i aktywność na zajęciach są metodami weryfikacji bardzo trudno weryfikowalnymi, zawsze wymagają dokładnego opisanie, w jaki sposób są stosowane. Jeśli brakuje takiego precyzyjnego opisu, Zespół rekomenduje, by zrezygnować z tych form weryfikacji, a jeśli są to jedyne przewidziane w sylabusie metody weryfikacji efektów uczenia się, należy zaproponować inne, dodatkowe formy.
4. Stale informować nauczycieli akademickich o konieczności gromadzenia dokumentacji stosowanych metod weryfikacji z podkreśleniem, iż obowiązek gromadzenia tej dokumentacji w postaci dowodów na zastosowane metody i weryfikację efektów kształcenia leży po stronie pracownika. Należy wyznaczać i konsekwentnie przestrzegać terminów rozliczania się nauczycieli akademickich z wymaganej dokumentacji.

PROCEDURA 4

dot. weryfikacji jakości prac dyplomowych

Cel procedury

Celem procedury jest zapewnienie odpowiednich standardów jakości prac dyplomowych.

Zakres procedury

Przedmiotem niniejszej procedury są zasady postępowania związane z monitorowaniem jakości prac dyplomowych.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 4 WSZJK WSZiP dot. weryfikacji jakości prac dyplomowych:

- Prof. dr hab. inż. Franciszek Mroczko,
- Dr Beata Owczarczyk.

Zespół dokonał oceny jakości prac dyplomowych realizowanych na wszystkich kierunkach studiów. Do weryfikacji zostały losowo wytypowane prace ocenione na 3, 4 i 5. W ogólnej ocenie Zespołu realizacja prac dyplomowych przebiega poprawnie. Dobór tematyki prac jest uzgadniany ze studentami z uwzględnieniem kierunku studiów i specjalności. Praca dyplomowa jest traktowana także jako sprawdzian osiągniętych w toku studiów efektów uczenia się. Prowadzone są zajęcia z *Filozofii nauki* oraz *Metodologii pracy naukowej*, a także seminaria dyplomowe, co stwarza dobre podstawy teoretyczne umożliwiające podjęcie działań wynikających z procesu realizacji pracy dyplomowej.

Dokumentami operacyjnymi w kwestii opracowania prac dyplomowych aktualnie obowiązującymi w naszej Uczelni są:

- *Regulamin studiów WSZiP*
- *Regulamin procesu dyplomowania WSZiP* zawierający: postanowienia ogólne, proces wyboru promotora, założenia pracy dyplomowej, przebieg egzaminu dyplomowego oraz postanowienia końcowe. Do tego regulaminu dołączono trzy przewodniki metodyczne:
 - *Wymagania dla autorów prac magisterskich,*
 - *Wymagania dla autorów prac inżynierskich,*
 - *Wymagania dla autorów prac licencjackich.*

W tych przewodnikach określone zostały wskazówki, których należy przestrzegać w procesie realizacji prac dyplomowych: wymogi merytoryczne, wymagania dotyczące charakteru pracy, warunki oceny oraz wymogi formalne i edytorskie.

Dla ułatwienia studentom przeprowadzenia samego procesu badawczego, w ramach realizacji prac dyplomowych, opracowany został przewodnik metodyczny *Podstawy badań empirycznych. Zasady przygotowania prac dyplomowych*. W tym przewodniku bardzo przystępnie zostały przedstawione poszczególne etapy procesu badawczego począwszy od przygotowania i przeprowadzenia badań i kończąc na sposobie opracowania i opisywania wyników. Przewodnik ten jest dostępny na stronie internetowej Uczelni.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Analiza i ocena jakości prac dyplomowych wykazała istotny postęp w tym obszarze. Jednakże, zaobserwowano również pewne niedociągnięcia, których systematyczna eliminacja powinna stać się integralną częścią procesu ciągłego doskonalenia kształcenia w Uczelni. Mając na uwadze powyższe Zespół sformułował następujące uwagi ogólne oraz rekomendacje:

1. Realizacja prac dyplomowych przebiega poprawnie. Dobór tematyki prac jest uzgadniany ze studentami z uwzględnieniem kierunku studiów i specjalności. Praca dyplomowa jest traktowana także, jako sprawdzian osiągniętych w toku studiów efektów uczenia się.
2. Prowadzone są zajęcia z *Filozofii nauki, Metodologii pracy naukowej*, a także seminaria dyplomowe, co stwarza dobre podstawy teoretyczne umożliwiające realizację prac dyplomowych.
3. Opracowane zostały i wdrożone trzy przewodniki metodyczne określające *Wymagania dla autorów prac magisterskich, inżynierskich i licencjackich*. W tych przewodnikach określone zostały wskazówki, których należy przestrzegać w procesie realizacji prac dyplomowych: wymogi merytoryczne, wymagania dotyczące charakteru pracy, warunki oceny oraz wymogi formalne i edytorskie. Pomimo znacznej poprawy w zakresie przestrzegania ustaleń zawartych w tych przewodnikach Zespół nadal sugeruje położenie większego nacisku na praktyczny charakter prac dyplomowych. W pracach zwłaszcza magisterskich, rozdział badawczy powinien być szczególnie rozwinięty i wyeksponowany ze wskazaniem celu, problemów badawczych, hipotez oraz wykorzystywanych metod badawczych.
4. Rekomenduje się dalsze upowszechnianie wśród promotorów i Studentów informacji o możliwości wykorzystania opracowanego Poradnika metodycznego *Podstawy badań empirycznych. Zasady przygotowania prac dyplomowych*.
5. Uczelnia realizuje praktyczny profil kształcenia z czego wynika, że podejmowany temat pracy dyplomowej i cała praca powinna prowadzić do praktycznego wyniku – czyli takiego, który możliwy jest do wykorzystania w praktycznej działalności badanych organizacji. Kluczowym elementem procedury badawczej jest wybór tematu pracy dyplomowej, który powinien posiadać swoje źródło w realnej rzeczywistości i uwzględniać kierunek kształcenia, specjalność oraz możliwości i zainteresowania studenta. Z oglądu Zespołu oceniającego wynika, iż w tym zakresie należy zwiększyć nadzór nad weryfikacją podejmowanych tematów prac dyplomowych na wszystkich poziomach i kierunkach kształcenia w Uczelni. Aby usprawnić proces zatwierdzania tematów prac dyplomowych, proponuje się powołanie Zespołu ds. oceny proponowanych tematów. Zadaniem Zespołu byłaby ocena tematów i ewentualne sugerowanie korekt, najpóźniej 7 dni przed posiedzeniem Senatu Uczelni, na którym tematy mają zostać zatwierdzone.
6. Zwrócić należy uwagę promotorom na poprawne wykonywanie przez studentów ankiet badawczych i wywiadów, które zawsze powinny być dołączone do pracy dyplomowej w formie załącznika.
7. Zwrócić promotorom uwagę, że we wstępie pracy powinno być wprowadzenie do tematu oraz powinny być określone: cel pracy, zawartość poszczególnych rozdziałów, zakres podmiotowy, zakres czasowy, zakres terytorialny, wykorzystane metody badawcze oraz wykorzystana literatura.

8. Należy zwrócić uwagę promotorom na konieczność sprawowania ściślejszego nadzoru nad opracowywanymi pracami dyplomowymi. Bezwzględnie należy kierować do rozwinięcia prace o niewystarczającym zakresie objętościowym, płytko ujmujących poruszaną problematykę, w których wykorzystano zbyt małą liczbę pozycji literatury, bądź też nadmiernie i bezkrytycznie skorzystano z literatury przestarzałej.
9. Przypomnienie promotorom i studentom o konieczności umieszczania wniosków w zakończeniu każdego rozdziału.
10. Promotorzy i Studenci powinni w pełni przestrzegać zasad i wymogów zawartych w obowiązujących dokumentach, w zakresie opracowywania prac dyplomowych.

Zespół, analizując jakość prac dyplomowych, zauważył możliwości dalszej poprawy w zakresie przestrzegania ustaleń zawartych w obowiązujących dokumentach. W celu zapewnienia spójności z procedurami, w dniu 6.09.2024 r. przekazano promotorom prac dyplomowych wszystkich kierunków studiów pisemną informację w tej sprawie.

Pełna dokumentacja z realizacji procedury nr 4 wraz z kartami ocenianych prac znajduje się w dokumentacji Wydziału.

PROCEDURA 5

dot. monitorowania infrastruktury dydaktycznej

Cel procedury

Celem procedury jest określenie zasad monitorowania, przeglądu i podnoszenia poziomu zasobów materialnych, w tym infrastruktury dydaktycznej i naukowej uczelni.

Zakres procedury

Przedmiotem procedury jest zapewnienie zasobów materialnych wspomagających wysoki poziom kształcenia w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 5 WSZJK WSZiP:

- dr Piotr Laskowski,
- mgr Łukasz Burek,
- mgr Michał Lesman.

Zgodnie z zakresem procedury, Zespół w roku akademickim 2023/24 przeprowadził przegląd infrastruktury dydaktycznej, wspomagającej kształcenie studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia, Jednolitych Studiów Magisterskich oraz słuchaczy studiów podyplomowych.

Infrastruktura dydaktyczna

Zaplecze dydaktyczne Uczelni składa się z trzech obiektów w Wałbrzychu o powierzchni użytkowej 1750 m², 3750 m² oraz 840 m². Budynki należące do Uczelni posiadają wymagane prawem budowlanym oraz przepisami przeciwpożarowymi przeglądy oraz badania budynków, urządzeń i instalacji. Wszystkie budynki posiadają odbiory budowlane i posiadają opinie Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej potwierdzające spełnianie wymagań przeciwpożarowych dla obiektów dydaktycznych. Obiekty są przystosowane do osób z niepełnosprawnością, a ich wyposażenie obejmuje: wyznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, wejścia do obiektów przystosowane dla osób niepełnosprawnych, windy oraz

toalety dla osób niepełnosprawnych. Z uwagi na realizację części zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wszystkie sale dydaktyczne zostały wyposażone sprzęt i oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie zajęć z wykorzystaniem aplikacji Cisco Webex Meetings umożliwiającej kształcenie w trybie synchronicznym. W trybie ciągłym, Centrum Innowacji WSZiP przeprowadza szkolenia w zakresie obsługi platformy Moodle oraz platformy e-learningowej Cisco Webex zarówno dla Studentów jak i Nauczycieli akademickich.

W budynkach Uczelni regularnie przeprowadzone są kontrole, zarówno przez specjalistów zewnętrznych z wymaganymi przez prawo uprawnieniami, jak i wewnętrzne kontrole przeprowadzane przez pracowników techniczno-administracyjnych WSZiP, mające na celu sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania infrastruktury, a w szczególności kontrole:

- stanu techniczno-konstrukcyjnego budynków,
- bezpieczeństwa przeciwpożarowego realizowane przez Państwową Straż Pożarną,
- bezpieczeństwa windy,
- Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Budynek główny Uczelni – przy ul. Wrocławskiej 10 w Wałbrzychu – mieści ogółem 17 sal, w tym 7 wykładowych, 8 ćwiczeniowych, oraz dwie pracownie komputerowe. Ponadto w budynku A znajduje się rektorat, dziekanat, kancelaria, sekretariaty, pokoje wykładowców oraz pomieszczenia administracyjne. Studenci oraz pracownicy Uczelni mają do dyspozycji bezpłatne miejsca parkingowe zlokalizowane bezpośrednio przy budynku na ponad 300 samochodów (w tym z 2 miejscami dla osób niepełnosprawnych).

W drugim budynku przy ul. 1-go Maja 131 w Wałbrzychu, mieści się ogółem 16 sal, w tym 8 wykładowych, 7 ćwiczeniowych oraz jedna pracownia komputerowa. Zajęcia odbywają się w komfortowo wyposażonych multimedialnych salach wykładowych, ćwiczeniowych oraz językowych. W salach dydaktycznych do dyspozycji są m.in. tablice interaktywne, komputery, projektory, telewizory LCD oraz rzutniki. Zajęcia z technologii informacyjnej realizowane są w pracowniach informatycznych, w których znajdują się stanowiska komputerowe (są to stanowiska jednoosobowe) posiadające dostęp do Internetu, wyposażone są w niezbędne oprogramowanie (np. pakiet Microsoft Office, programy edukacyjne oraz urządzenia i oprzyrządowanie umożliwiające przeprowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość). Wszystkie pracownie komputerowe na Uczelni wyposażone są w komputery z systemem operacyjnym Windows 10 i 11. Ponadto, stanowiska komputerowe przystosowano dla potrzeb osób z niepełnosprawnością. Do dyspozycji studentów oraz pracowników Uczelni wydzielono bezpłatne miejsca parkingowe zlokalizowane bezpośrednio przy budynku na ponad 600 samochodów (w tym z 2 miejscami dla osób niepełnosprawnych). Słuchacze studiów podyplomowych korzystają z zaplecza zlokalizowanego przy ul. Wrocławskiej 10c – Centrum studiów podyplomowych, dysponującego budynkiem o następujących cechach użytkowych:

- 12 sal dydaktycznych, w tym:
 - 2 sale wykładowe > po 50 miejsc
 - 4 sale ćwiczeniowe > po 25 miejsc
 - 5 sale konwersatoryjne > po 20 miejsc
 - 1 pracownia multimedialna – 40 miejsc,

w którym wszystkie sale dydaktyczne przygotowane są technicznie do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Infrastruktura informatyczna

W budynkach Uczelni funkcjonuje sieć punktów dostępowych zapewniających bezprzewodowy dostęp do Internetu, z którego mogą korzystać wszyscy Studenci, uczestnicy studiów podyplomowych oraz pracownicy po przejściu procedury autoryzacji. Studenci mają

swobodny dostęp do pracowni komputerowych także w czasie, gdy nie odbywają się tam zajęcia dydaktyczne. Dostępne są również stanowiska komputerowe w Bibliotece Uczelnianej. Uczelnia w sposób ciągły inwestuje w zakupy sprzętu i oprogramowania umożliwiającego realizację zadań dydaktycznych. Doboru producentów oprogramowania dokonuje się z uwzględnieniem popularności programu na rynku, stabilności pracy, elastyczności w konfiguracji oraz jego ceny.

Na stanowiskach komputerowych znajdujących się w posiadanych przez WSZiP laboratoriach zainstalowane jest oprogramowanie wykorzystywane w ramach zajęć, na które Uczelnia posiada niezbędne licencje.

Zespół dokonał także przeglądu programów komputerowych wspierających proces dydaktyczny Uczelni. Studenci Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu podczas zajęć mogą korzystać z wielu udostępnionych/licencjonowanych/zainstalowanych w pracowniach komputerowych programów, które wspierają proces dydaktyczny. Jednym z nich jest Pakiet Office 2016 Standard. Aplikacje zawarte w pakiecie (takie jak: Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Publisher) pozwalają szybko przygotować dokumenty tekstowe, broszury, arkusze kalkulacyjne, prezentacje czy bazy danych. Wykorzystując funkcje programów pakietu Office Studenci WSZiP z/s w Wałbrzychu mogą tworzyć raporty, prezentacje, analizować dane, czy zarządzać projektami.

Aplikacje Microsoft Office są także udostępnione Studentom w ramach usługi MS Office 365. Jest to zestaw praktycznych narzędzi obsługiwanych w chmurze dla Studentów i Nauczycieli akademickich, które są głównie wykorzystywane do przygotowania materiałów dydaktycznych, prac zaliczeniowych, projektów, a także prac dyplomowych.

W pracowniach komputerowych Studenci naszej Uczelni mogą korzystać z programu CorelDRAW Graphics Suite 12 (narzędzie graficzne do nauki tworzenia różnego rodzaju projektów), Autodesk Education Master Suite 2013 (narzędzie do projektowania, modelowania, animacji, wizualizacji oraz symulacji), w tym AutoCAD, który jest używany do tworzenia precyzyjnych rysunków 2D i modeli 3D, oraz Gimp (program do tworzenia i edycji materiałów wizualnych). AutoCAD w wersji edukacyjnej jest wykorzystywany podczas zajęć: „Podstawy projektowania i grafika inżynierska”, „Komputerowe wspomaganie projektowania”. Studenci opanowują podstawy korzystania z programu; w ramach ćwiczeń wykonują proste rysunki 2D; poznają podstawy rzutowania, wymiarowania, pracy z wykorzystaniem warstw. Na zajęciach wykorzystywane są także gotowe projekty rysunków 2D (dostępne na stronach producentów tych elementów) oraz 3D z wykorzystaniem biblioteki modeli 3D. W ramach wyżej wskazanych zajęć Studenci wykonują kompleksowy projekt przestrzeni obejmujący: projekt koncepcyjny w technice 2D w programie AutoCAD (w tym projekt instalacji elektrycznej i hydraulicznej), aranżację wnętrza z wykorzystaniem oprogramowania online 3D (np. IKEA). Dla projektów opracowywane są ponadto kosztorysy porównawcze w celu oceny wpływu rozwiązań projektowych na koszt obiektu z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego Excel.

Studenci Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu podczas zajęć korzystają także z aplikacji webowych/otwartego dostępu wspierających proces dydaktyczny, takich jak: AnyLogic, ADONIS, Egroupware, R, Spyder IDE, Canva, Piktochart, Odoo, TeXLive, YouTube, Winamp, Microsoft Access, Kahoot, Wordwall, ZWCAD, Narzędzia dostępne w zainstalowanych systemach operacyjnych, Jambord.

Infrastruktura biblioteczna

Zbiory biblioteczne Uczelni są systematycznie gromadzone w sposób, który w pełni odpowiada potrzebom Studentów oraz nauczycielom akademickim. Zgromadzone przez Uczelnię zasoby literaturowe (zarówno księgozbiór tradycyjny jak dostęp do księgozbiorów wirtualnych) pokrywają się z piśmiennictwem zalecanym w sylabusach poszczególnych przedmiotów.

Biblioteka Uczelniana zajmuje powierzchnię 130 m² obejmując: wypożyczalnię wraz z czytelnią na 32 miejsca oraz punkt sprzedaży książek, usług kserograficznych i oprawy dokumentów prowadzony przez Księgarnię Akademicką. Zakres działalności biblioteki jest zgodny z założeniami kształcenia studentów WSZiP. W Bibliotece WSZiP można wypożyczać książki oraz korzystać z księgozbioru podręcznego ze wszystkich dziedzin wiedzy. Rozbudowane są działy związane z kierunkami prowadzonymi na Uczelni m.in.: nauki o zarządzaniu i jakości, nauki ekonomiczne i społeczne, w skład których wchodzi zagadnienia dotyczące bankowości, finansów, giełdy papierów wartościowych, rynku pieniężnego, rynku kapitałowego, marketingu, gospodarki światowej i polskiej, handlu, stosunków międzynarodowych, usług, ekonomii, socjologii, prawa, Unii Europejskiej, polityki, ubezpieczeń, administracji, personelu, przedsiębiorstwa, reklamy i promocji, ekonomiki i organizacji przedsiębiorstw, logistyki, towaroznawstwa.

Podstawę zbiorów stanowią:

- książki w ilości 9500 woluminów,
- książki elektroniczne (e-booki) na komputery osobiste i urządzenia mobilne w ilości ponad 7,5 tys. tytułów (w r.a. 2023/2024 łączna kwota przeznaczona na zakup wszystkich dostępów elektronicznych w Bibliotece Uczelnianej wyniosła 120 tysięcy złotych),
- czasopisma naukowe (np. „Resocjalizacja Polska”, „Nowe Media”, „Przegląd Pedagogiczny” czy „Kultura i Społeczeństwo”),
- wydawnictwa informacyjne i prace naukowe pracowników Uczelni.

Biblioteka oferuje dostęp elektroniczny do księgozbioru tradycyjnego poprzez system biblioteczny Alfios. Pierwszą umową na wdrożenie elektronicznego katalogu była decyzja o wypróbowaniu systemu Mak+ w październiku 2023 r. Jednak po sprawdzeniu wersji demo Władze Uczelni zdecydowały się ostatecznie na zakup i wdrożenie od maja 2024 r. katalogu Alfios. Katalog ten jest w pełni dostępnym dla wszystkich zainteresowanych, zgromadzonym księgozbiorem w Bibliotece Uczelnianej i pomimo krótkiego okresu funkcjonowania katalogu, częstotliwość korzystania z jego poszczególnych funkcji jest bardzo duża.

Integralną częścią Biblioteki są dwadzieścia cztery stanowiska komputerowe ze stałym łączem do Internetu i dostępem do Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz wypożyczalnia on-line Academica świadczona przez Bibliotekę Narodową, w ramach której Studenci, nauczyciele akademicy i pozostali użytkownicy mają dostęp do licencji akademickich Ebsco, Elseiver, Springer i Web of Knowledge. Wszystkie kolekcje czasopism elektronicznych, których ilość przekracza 10 tys. pełnotekstowych wydań, dostępne są i zlokalizowane na komputerach w Bibliotece WSZiP i pracowniach komputerowych. Publikacje z domeny publicznej są dostępne w otwartej sieci Internet, natomiast utwory chronione prawem autorskim mogą być rezerwowane i udostępniane tylko na terminalach na terenie biblioteki.

Biblioteka oferuje szeroki wybór książek elektronicznych (e-booków) dostępnych na platformie IBUK Libra. Studenci, wykładowcy i osoby współpracujące mogą równocześnie

korzystać z pięciu pozycji na swoich prywatnych urządzeniach mobilnych. Licencja na rok akademicki 2023/24 obejmowała 7525 tytułów:

- tytuły zakupione na 12 miesięcy – 1438 woluminów,
- dodatkowy zakup tytułów na życzenie użytkowników (pracowników, wykładowców) w trakcie umowy – 350 woluminów,
- publikacje darmowe – 2554 woluminów,
- dodatkowe tytuły udostępnione bezpłatnie (promocja WN PWN na 3 tygodnie) – 3183 woluminów.

Łącznie w r.a. 2023/2024 liczba książek elektronicznych na platformie IBUK Libra wyniosła 7525 woluminów.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, techniczne wyposażenie sal dydaktycznych, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne podlegają systematycznym przeglądom, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Baza dydaktyczna nie wzbudza poważnych zastrzeżeń pod względem zaopatrzenia pracowni w podstawowe meble i sprzęt audiowizualny oraz media niezbędne do realizacji procesu dydaktycznego.

Zasoby biblioteczne są uzupełniane na bieżąco, na podstawie analizy księgozbioru przez wykładowców i zgłaszania potrzeb jego uzupełniania, co zapewnia utrzymanie wysokiego poziomu zasobów bibliotecznych. Dwa razy w roku zasoby wzbogacane są na podstawie zaktualizowanych kart przedmiotów, a wykładowcy zgłaszają do Biblioteki konieczność zakupu niezbędnej im do pracy dydaktycznej literatury i czasopism. Zakupy dokonywane są także na podstawie bieżących zamówień wykładowców i studentów. Przynajmniej raz w roku, najczęściej w trakcie wakacji, dokonywany jest gruntowny przegląd infrastruktury, w tym ocena stanu podłóg, ścian i sufitów, oświetlenia sal dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, ciągów komunikacyjnych, oświetlenia, sanitariatów itp. Wyniki tego przeglądu stanowią podstawę opracowywania i realizowania planu remontowego mającego na celu udoskonalenie infrastruktury i zapewnienie bezpiecznych warunków funkcjonowania obiektów, zgodnych z przepisami BHP i p.poż. oraz potrzebami studentów niepełnosprawnych.

Zespół rekomenduje:

1. Zaktywizowanie nauczycieli akademickich do zamawiania pozycji bibliograficznych pod kątem podnoszenia jakości procesu dydaktycznego, uzupełniania pozycji bibliograficznych w sylabusach (kartach przedmiotu) oraz do korzystania z dostępnych baz.
2. Ciągłe monitorowanie, a w razie potrzeby zakup sprzętu audiowizualnego oraz naprawa lub wymiana części sprzętu audiowizualnego celem optymalizacji infrastruktury technicznej.
3. Propozycje uzupełnienia infrastruktury informatycznej Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu (w drodze nabycia lub pozyskania wersji edukacyjnej) o n/w propozycje:
 - Virtualo – aplikacja, która pozwala dokonać profesjonalnej analizy finansowej. Dokonuje wyliczenia szerokiej gamy wskaźników finansowych, a także wyznaczenia struktury i dynamiki poszczególnych pozycji sprawozdań finansowych, na podstawie wprowadzonych danych bilansowych oraz rachunku zysków i strat. Aplikacja mogłaby zostać wykorzystana na zajęciach: „Zarządzanie finansami przedsiębiorstw”, „Finanse”.

- LEX – kompletny i aktualizowany dostęp do zbioru prawa, orzecznictwa i piśmiennictwa prawniczego. Dostęp mógłby zostać wykorzystany na zajęciach „Formy działalności administracji publicznej”.
 - Legalis - baza aktów prawnych (także tłumaczeń), orzeczeń, komentarzy i monografii prawniczych, a także informacji gospodarczej oraz wzorów pism procesowych. Dostęp mógłby zostać wykorzystany na zajęciach „Formy działalności administracji publicznej”.
 - Statistica - pakiet oprogramowania do zaawansowanej analizy danych, który mógłby zostać wykorzystany na zajęciach: „Statystyczne sterowanie procesami”.
 - Microsoft Power Apps – pakiet aplikacji, usług i łączników, a także platforma danych, która zapewnia szybkie środowisko programistyczne do tworzenia niestandardowych aplikacji. Przy użyciu usługi Power Apps można tworzyć niestandardowe aplikacje biznesowe łączące się z danymi biznesowymi przechowywanymi albo na podstawowej platformie danych (Microsoft Dataverse), albo w różnych źródłach danych online i lokalnych źródłach danych (SharePoint, Microsoft 365, Dynamics 365, SQL Server itp.). Program mógłby być wykorzystany do projektowania bryłowego na zajęciach: „Zarządzanie innowacjami” i „Zarządzanie projektami”. Program ten jest dostępny dla Studentów – o czym poinformowano wykładowcę.
 - Solidwords - jest to program oparty na jądrze PARASOLID, który generuje geometrię przestrzenną projektowanego detalu. Na podstawie modelu 3d części możliwe jest wykonanie modeli złożeniowych, rysunków technicznych, symulacji ruchu i obciążenia, animacji i wielu innych. Najczęściej wykorzystywany jest do prostych projektów typu wyposażenie stanowisk pracy, urządzenia pomocnicze dla produkcji i inne. Program mógłby być wykorzystany do projektowania bryłowego na zajęciach: „Innowacje i przedsiębiorczość inżynierska”.
 - Kahoot - narzędzie online do tworzenia interaktywnych quizów, ankiet i testów.
4. Kontynuować działania na rzecz ulepszenia warunków socjalnych (zwiększenie dostępności do automatów z napojami oraz przekąskami) dla studentów i nauczycieli akademickich.

PROCEDURA 6

dot. monitorowania praktyk zawodowych

Cel procedury

Celem procedury jest określenie sposobu postępowania związanego z monitorowaniem praktyk zawodowych.

Zakres procedury

Procedura obejmuje wszystkich studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz Jednolitych Studiach Magisterskich Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu odbywających praktyki zawodowe zgodnie z programami studiów.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 6 WSZJK WSZiP:

- dr Katarzyna Pieczarka,
- dr Agnieszka Polanowska,

- mgr Sylwia Zachwyc.

Sprawozdanie Zespołu odpowiedzialnego za realizację procedury nr 6 przedstawia wyniki monitorowania praktyk zawodowych przeprowadzonego na Wydziale Edukacji, Biznesu i Inżynierii w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu w roku akademickim 2023/2024.

Podstawowe dane statystyczne

- Liczba studentów zobowiązanych do odbycia praktyki: 2009,
- Liczba studentów, którzy odbyli praktyki zawodowe: 372, w tym:
 - na podstawie umowy/deklaracji o współpracy w zakresie organizacji praktyk zawodowych: 0,
 - na podstawie porozumienia o organizację praktyki zawodowej (na wniosek studenta): 372,
- Liczba studentów, którzy nie zaliczyli praktyki: 291,
- Liczba studentów, którzy zaliczyli praktyki zawodowe w trybie potwierdzania efektów uczenia się: 1346.

Miejsce odbywania praktyk

Studenci odbywali praktyki w różnych miejscach, zarówno w kraju, jak i za granicą. Najczęściej wybieranymi miejscami były:

- Organizacje gospodarcze,
- Instytucje publiczne, administracja publiczna,
- Placówki oświatowe.

W tabeli zaprezentowano liczbę Studentów według miejsca odbywania praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku	Forma studiów	Miejsce odbywania praktyki	Krajowe	Zagraniczne
Inżynieria zarządzania (studia 1 stopnia)	Niestacjonarne	Organizacje gospodarcze	1	
		Instytucje publiczne, administracja publiczna	1	
		Placówki oświatowe		
		Instytucje kultury i sztuki		
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne	1	
Pedagogika (studia 2 stopnia)	Niestacjonarne	Organizacje gospodarcze	-	-
		Instytucje publiczne, administracja publiczna	-	-
		Placówki oświatowe	20	1
		Instytucje kultury i sztuki		
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne		
Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną (studia 1 stopnia)	Niestacjonarne	Organizacje gospodarcze	0	
		Instytucje publiczne, administracja publiczna	20	
		Placówki oświatowe	76	
		Instytucje kultury i sztuki	2	
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne	1	
Pedagogika Opiekuńcza z Terapią	Niestacjonarne	Organizacje gospodarcze		
		Instytucje publiczne, administracja publiczna	43	

		Placówki oświatowe	54	
		Instytucje kultury i sztuki		
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne	6	
Pedagogika Przed- szkolna i Wcze- snoškolna (JSM)	niestacjonarne	Organizacje gospodarcze		
		Instytucje publiczne, administracja pu- bliczna		
		Placówki oświatowe	135	
		Instytucje kultury i sztuki		
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne	-	-
Zarządzanie (studia 1 stopnia)	niestacjonarne	Organizacje gospodarcze		
		Instytucje publiczne, administracja pu- bliczna	2	
		Placówki oświatowe		
		Instytucje kultury i sztuki		
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne	8	
Zarządzanie (studia 2 stopnia)	niestacjonarne	Organizacje gospodarcze		
		Instytucje publiczne, administracja pu- bliczna		
		Placówki oświatowe		
		Instytucje kultury i sztuki		
		Jednostki organizacyjne uczelni		
		Inne	2	
		Razem	372	

Ewaluacja praktyk studenckich

Praktyka jest nieodłącznym elementem programu kształcenia na wszystkich kierunkach i poziomach kształcenia w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu. W jej ramach studenci – praktykanci łączą wiedzę teoretyczną, zdobytą podczas zajęć dydaktycznych z działalnością praktyczną w placówkach/instytucjach związanych merytorycznie z kierunkiem i specjalnością studiów.

Przeprowadzona ewaluacja dokumentacji praktyk studenckich dostarczyła cennych informacji zwrotnych na temat ich organizacji i realizacji:

- Na kierunkach Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną (studia 1 stopnia) oraz Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna (JSM) odsetek Studentów, którzy odbyli praktyki, jest znacznie wyższy niż na pozostałych kierunkach.
- Na wszystkich kierunkach odsetek Studentów, którzy zaliczyli praktyki w trybie potwierdzania efektów uczenia się, jest wysoki. Zaliczenie wykonywanej pracy zawodowej, stażu lub wolontariatu na poczet praktyki jest formą zaliczenia studentowi praktyki pod warunkiem wykazania przez niego aktywności zawodowej pokrywającej się ze studiowanym kierunkiem i podlega specjalnej procedurze, w ramach której student nie prowadzi Dziennika Praktyk.
- Studenci, którzy odbyli praktyki, wyrazili wysoki poziom zadowolenia z ich przebiegu. Wskazuje to na efektywność programu praktyk oraz zgodność z oczekiwaniami studentów. Jednocześnie, brak zgłoszonych uwag ze strony Studentów świadczy o sprawnym procesie organizacji praktyk oraz o dobrym przygotowaniu opiekunów praktyk. Studenci mieli zapewnione odpowiednie wsparcie i opiekę, co przyczyniło się do pozytywnych doświadczeń.

- W ramach ewaluacji procesu monitorowania praktyk zawodowych, dokonano analizy ocen wystawionych przez opiekunów praktyk w instytucjach, w których studenci odbywali praktyki. W zdecydowanej większości przypadków, studentów oceniono na 5.0 (bardzo dobrze), z nielicznymi uwagami dotyczącymi aspektów organizacji pracy własnej.
- Na kierunku Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną oprócz oceny ogólnej, przeprowadzono również ewaluację przygotowywanych konspektów przez studentów i przeprowadzanych samodzielnie na ich podstawie zajęć. W tym zakresie studenci uzyskali również bardzo wysokie oceny.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Analiza dokumentacji potwierdziła, że praktyki są realizowane zgodnie z założeniami programu studiów. Studenci mają możliwość odbywania praktyk w zróżnicowanych miejscach, co pozwala im na zdobycie wszechstronnego doświadczenia zawodowego i lepsze poznanie specyfiki różnych branż.

W celu dalszego doskonalenia procesu realizacji praktyk zawodowych, rekomenduje się:

1. Utrzymanie wysokiego poziomu współpracy z instytucjami, w których Studenci odbywają praktyki.
2. Prowadzenie regularnych spotkań z opiekunami praktyk w celu wymiany informacji i doświadczeń.
3. Analiza możliwości doskonalenia dokumentacji weryfikującej efekty kształcenia dla praktyk w trybie potwierdzania efektów uczenia się.

PROCEDURA 7

dot. podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia

Cel procedury

Celem procedury jest monitorowanie, podnoszenie jakości i ocena międzynarodowej aktywności oraz warunków do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu.

Zakres procedury

Procedura obejmuje wszystkich nauczycieli akademickich i studentów Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu. Oceny dokonuje się raz w roku.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 7 WSZJK WSZiP:

- dr inż. Jacek Uziak, prof. WSZiP
- ks. prof. dr hab. Stanisław Łupiński,
- mgr Kamil Nowak.

Udział w programie Unii Europejskiej Erasmus+

W roku akademickim 2023/2024 Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości podjęła starania o uzyskanie Karty Erasmus dla Szkolnictwa Wyższego (ECHE). Wniosek został przygotowany i złożony w ramach akcji Erasmus Charter for Higher Education 2022 (ERASMUS-EDU-2022-ECHE-CERT). Nabór wniosków w ramach programu zakończono 25.01.2024 r.

Decyzją z dnia 26 lipca 2024 roku Komisja Europejska przyznała Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości w Wałbrzychu Kartę Erasmusa dla Szkolnictwa Wyższego (Erasmus Charter for Higher Education – ECHE). Karta Erasmusa jest ważnym wyróżnieniem, które otwiera Uczelni nowe możliwości współpracy międzynarodowej, wymiany studentów i pracowników oraz realizacji projektów edukacyjnych na arenie europejskiej. Dzięki temu środowisko akademickie WSZiP będzie mogło jeszcze szerzej czerpać z bogactwa doświadczeń i innowacyjnych praktyk edukacyjnych stosowanych w całej Europie.

Postanowienia Karty Erasmus+ dla Szkolnictwa Wyższego na lata 2021-2027 przyznanej przez Komisję Europejską, zostały przyjęte Uchwałą Nr 49/2024 Senatu Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu z dnia 26 września 2024 roku. W Uchwale zobowiązano jednostki organizacyjne WSZiP do stosowania zapisów Karty.

Ocena programów studiów pod kątem ujmowania przedmiotów prowadzonych w języku obcym

W roku akademickim 2023/2024 odbyły się następujące zajęcia przeprowadzone w języku obcym:

- W pierwszym semestrze zimowym:
 - III rok Zarządzanie, licencjat – dr M. Mrówka, *Industrial technologies*, 16 godzin wykładu,
 - III rok Inżynieria zarządzania – dr M. Mrówka, Blok techniczny IV: *Industrial technologies*, 16 godzin wykładu,
 - IV rok Inżynieria zarządzania – dr inż. J. Uziak, prof. WSZiP, Blok techniczny VIII: *Introduction to risk management*, 16 godzin wykładu,
 - I rok Zarządzanie, magister (rekrutacja zimowa) – dr M. Mrówka, *Design and analysis of manufacturing*, 10 godzin wykładu i 10 godzin ćwiczeń,
 - II rok Zarządzanie, magister – dr M. Mrówka, *Design and analysis of manufacturing*, 9 godzin wykładu i 9 godzin ćwiczeń.
- W drugim semestrze letnim:
 - III rok Zarządzanie, licencjat (rekrutacja zimowa), dr M. Mrówka, *Industrial technologies*, 16 godzin wykładu.

Na podstawie powyższych informacji stwierdza się, iż program studiów uwzględnia przedmioty prowadzone w języku obcym. Zespół pozytywnie ocenia zróżnicowanie tematyczne przedmiotów prowadzonych w języku obcym (technologie przemysłowe oraz zarządzanie ryzykiem).

Analiza i ocena obowiązku odbycia zajęć przez studentów przynajmniej z jednego przedmiotu specjalistycznego w języku obcym

Zespół stwierdza, że studenci II roku studiów magisterskich na kierunku Zarządzanie, specjalności: zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie jakością i zarządzanie organizacjami publicznymi, mają obowiązek odbycia zajęć z przedmiotu specjalistycznego w języku obcym.

Przedmiot obowiązkowy realizowany na tych studiach to: *Design and analysis of manufacturing* (9 godzin wykładu + 9 godzin ćwiczeń). Prowadzący: dr Mirosław Mrówka.

Program kształcenia spełnia obowiązek oferowania zajęć specjalistycznych w języku obcym dla studentów ww. specjalności. Połączenie wykładów i ćwiczeń umożliwia studentom nabycie wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności związanych z tematyką przedmiotu.

Lektoraty w r.a 2023/2024

Szczegółowa charakterystyka prowadzonych lektoratów w r.a. 2023/2024 na kierunku Zarządzanie i Inżynieria zarządzania, Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną oraz na Jednolitych Studiach Magisterskich (na wszystkich poziomach kształcenia) według prowadzących zajęcia lektorów wraz z uzyskanymi średnimi ocen – zawierają tabele 1-4 sprawozdania z realizacji procedury nr 7. Na podstawie analizy tych danych można zauważyć, że:

- średnie oceny studentów na wszystkich kierunkach są bardzo wysokie. Świadczy to o wysokim poziomie nauczania oraz o dobrym przygotowaniu studentów,
- na kierunku Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną średnie oceny wynoszą powyżej 4,75, a na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Zarządzania powyżej 4,37,
- studenci uzyskiwali najlepsze wyniki (średnia 5,0) na następujących kierunkach i semestrach kształcenia:
 - I rok Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną, Licencjat (RZ) w semestrze letnim,
 - I rok Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną, Magister (RZ) w semestrze zimowym,
 - II rok Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną, Licencjat (RZ) w semestrze zimowym,
- studenci uzyskiwali najniższe wyniki (średnia 4,75) na kierunku I rok Pedagogika Opiekuńcza z Terapią Pedagogiczną, Licencjat – w semestrze letnim,
- na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Zarządzania występują większe różnice w średnich ocenach w zależności od wykładowcy. Może to wynikać z różnych metod oceniania stosowanych przez poszczególnych wykładowców,
- lektoraty zrealizowano zgodnie z programem studiów.

Wyznaczanie nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć w języku obcym

W roku akademickim 2023/2024 zajęcia w języku obcym prowadzili następujący wykładowcy:

- dr Mirosław Mrówka
- dr inż. Jacek Uziak, prof. WSZiP

Zespół stwierdza, iż polityka wyznaczania nauczycieli akademickich posiadających doświadczenie w pracy za granicą lub w oddziałach firm zagranicznych w Polsce, jak i posiadających w swoim dorobku publikacje naukowe w języku obcym do prowadzenia zajęć w języku obcym, jest realizowana właściwie. Zarówno dr M. Mrówka, jak i dr inż. J. Uziak, prof. WSZiP posiadają bogate doświadczenie międzynarodowe oraz liczne publikacje w języku obcym (szczegółowa charakterystyka dorobku jest zawarta w sprawozdaniu z realizacji procedury nr 7). Świadczy to o ich wysokich kompetencjach językowych i dydaktycznych, co przekłada się na wysoką jakość prowadzonych zajęć.

Analiza wykorzystania przez studentów w pracach dyplomowych literatury obcojęzycznej

Z uwagi na dostrzeżoną potrzebę zwiększenia wykorzystania literatury w języku obcym, szczególnie w języku angielskim w r.a. 2023/2024 zorganizowano szkolenie dla promotorów naszej Uczelni *Seminaria dyplomowe - metodyka prowadzenia*, które przeprowadził prof. dr hab. inż. Franciszek Mroczo w dniu 13.06.2024 r. o godz. 15:00.

Szkolenie dostarczyło cennych wskazówek dotyczących metodyki prowadzenia seminariów dyplomowych. Zwrócono uwagę na kluczową rolę promotora w procesie powstawania pracy dyplomowej oraz na znaczenie motywowania studentów do samodzielnej pracy badawczej i wykorzystywania różnorodnych źródeł informacji, w tym literatury obcojęzycznej.

Na podstawie analizy wybranych prac dyplomowych Zespół stwierdza, iż Studenci korzystają ze źródeł obcojęzycznych, jednakże jest to wciąż obszar wymagający poprawy oraz dalszych działań motywacyjnych.

Ocena warunków i możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności studentów oraz nauczycieli akademickich

Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu w r.a. 2023/2024 zorganizowała w dniu 11 maja 2024 roku inspirujący wykład gościnny pt. *Servitization of manufacturing. The driving forces behind the service growth* przeprowadzony przez dr Giudittę Pezzottę, profesor Uniwersytetu w Bergamo. Profesor G. Pezzotta prowadzi szeroko zakrojoną działalność naukowo-badawczą, koncentrując się na projektowaniu, inżynierii i zarządzaniu systemami produktowo-usługowymi oraz modelowaniu i symulacji procesów produkcji i świadczenia usług. Jest autorką ponad 100 recenzowanych artykułów opublikowanych w prestiżowych czasopiśmie oraz licznych materiałów konferencyjnych. Od 2019 roku współkoordynuje Special Interest Group (SIG) w zakresie projektowania, inżynierii i zarządzania systemami usługowymi IFIP. Ponadto jest członkiem Komitetu Naukowego „Centro interuniversitario di ricerca sull’innovazione e la gestione dei servizi nelle imprese industriali” – Międzyuczelnianego ośrodka badawczego zajmującego się innowacjami i zarządzaniem usługami w przedsiębiorstwach przemysłowych.

Studenci kierunku zarządzanie i inżynieria zarządzania, uczestniczący w wykładzie *Service-orientation of manufacturing. The driving forces behind the service growth*, uzyskali szereg cennych informacji, o transnarodowych rynkach międzynarodowych. Po przeprowadzonym wykładzie Studenci poszerzyli wiedzę na temat definicji, typów i modeli serwicyzacji, a także jej znaczenia we współczesnej gospodarce. Poznali, jak ewoluowały firmy produkcyjne, by oferować nie tylko produkty, ale również powiązane z nimi usługi, tworząc systemy produktowo-usługowe (PSS).

Podstawowym celem wykładu było zachęcenie Studentów do myślenia strategicznego o rozwoju firm, uwzględniając trendy rynkowe i innowacyjne modele biznesowe. Serwicyzacja bowiem to dynamicznie rozwijający się obszar, który wpływa na wiele branż. Zapoznanie się z tym trendem poszerza horyzonty studentów i przygotowuje ich do wyzwań współczesnego rynku pracy. Wykład zakończył się ożywioną dyskusją. Szczególnie interesująca dla Studentów okazała się problematyka własności w kontekście serwicyzacji, a konkretnie kwestia dostępu do usług.

Dodatkową wartością wykładu była możliwość zdobycia doświadczenia i poszerzenia kompetencji językowych. Dyskusja pokazała, że studenci dostrzegają złożoność zagadnienia. Ich aktywny udział i prowadzona polemika świadczą o tym, że wykład wzbudził zainteresowanie i skłonił do refleksji. Fotorelacja z wydarzenia stanowi Załącznik nr 2 do sprawozdania nr 7.

Mobilność nauczycieli akademickich i pracowników WSZiP/ Zaangażowanie w projekty o międzynarodowym charakterze

Szerokie ujęcie zaangażowania kadry WSZiP w projekty międzynarodowe zostało przedstawione w sprawozdaniu nr 7. W szczególności wyeksponowano aktywność dr inż. Jacka Uziaka, prof. WSZiP oraz prof. dr hab. inż. Franciszka Mroczko. Syntetyzując informacje zawarte w sprawozdaniu Zespół stwierdza, że:

- Kadra WSZiP brała udział w międzynarodowych konferencjach, prezentując referaty i wymieniając się doświadczeniami z ekspertami z innych krajów (np. Konferencja IC2EM '24 w Botswanie).
- Pracownicy WSZiP są członkami międzynarodowych komitetów doradczych i rad redakcyjnych (np. WIETE).
- Kadra WSZiP współpracuje z zagranicznymi uczelniami w ramach projektów badawczych i dydaktycznych (np. współpraca z Botswana International University of Science and Technology).
- Pracownicy WSZiP publikują artykuły naukowe w języku angielskim w międzynarodowych czasopismach.
- Kadra WSZiP angażuje się w organizację międzynarodowych konferencji naukowych.

Ocena realizacji umów i porozumień zawartych z Uczelniami z Ukrainy, Słowacji i Czech

Pozyskiwanie wykładowców zagranicznych uczelni do prowadzenia zajęć.

W r.a. 2023/2024 w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu zaproszono następujących wykładowców z zagranicznych Uczelni do poprowadzenia zajęć:

- prof. Miroslav Gejdos, *Pedagogika rodziny*, II rok Pedagogika Opiekuńcza z terapią Pedagogiczną, Studia magisterskie/II rok Pedagogika Opiekuńcza z terapią Pedagogiczną Studia magisterskie (Rekrutacja Zimowa) – zajęcia przeprowadzone,
- dr Petr Lojan, *Komunikacja międzykulturowa*, II rok Zarządzanie, Studia magisterskie/II rok Zarządzanie, Studia magisterskie (Rekrutacja Zimowa) – zajęcia przeprowadzone,
- prof. dr hab. Grzegorz Monastyrski, *Społeczna odpowiedzialność biznesu* (zajęcia przełożone do realizacji w r.a. 2024/2025 z uwagi na problemy organizacyjno-techniczne wykładowcy).

Udział w Międzynarodowych Konferencjach Naukowych

- II Międzynarodowa Konferencja Naukowa nt. *Pedagogika, zarządzanie, psychologia i inżynieria zarządzania wobec wyzwań współczesności. Relacje i interdyscyplinarność wyzwaniem współczesności.*

Corocznie w konferencjach organizowanych przez WSZiP uczestniczy kadra z dużym dorobkiem naukowym, ale także doktoranci i studenci wielu uczelni. Na szczególne podkreślenie zasługuje udział właśnie studentów, którzy przedstawiali swoje osiągnięcia i brali czynny udział w dyskusji na udostępnionej platformie. Podobnie jak w latach ubiegłych także i w tym roku zaistniała możliwość wysłuchania referatów wygłoszonych przez przedstawicieli wielu uczelni, m.in.:

- Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu,
- Katolicki Uniwersytet Ružomberok Słowacja,
- Chmielnicki Uniwersytet Narodowy Ukraina,
- Uniwersytet Państwowej Służby Skarbowej Ukraina,
- Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu,
- Narodowy Uniwersytet Przyrody i Nauk o Środowisku Ukraina,
- Akademia Wojsk Lądowych we Wrocławiu,
- Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu,
- Tarnopolski Narodowy Uniwersytet Pedagogiczny im. Wołodymyra Hnatiuka Ukraina,
- Akademia Nauk Stosowanych w Wałbrzychu,
- Polski Uniwersytet na Obczyźnie w Londynie.

Wśród gości zagranicznych udział wzięli:

- Prof. Viktoriia Hurochkina, State Tax University, Ukraine Serhii Rieznik, PhD Student. (Uniwersytet Państwowej Służby Skarbowej na Ukrainie),

- Prof. dr hab. Mariia Dykha, Valerii Dykha Chmielnicki Uniwersytet Narodowy Ukraina,
- Prof. Svitlana SUDOMYR, prof Mariia KULIAK oraz drugi referat Prof. Svitlana SUDOMYR i Myron Zhybak Narodowy Uniwersytet Przyrody i Nauk o Środowisku w Berezanach, Ukraina,
- Prof. Ореста Боднар, prof. Оксана Сливінська ВП НУБіП України «Бережанський агротехнічний інститут» Бережани, Україна,
- Prof. Miroslav Gajdos oraz prof Gajdos i Beata Postekova Catholic University in Ruzomberok, Department of Pedagogy and psychology, Slovakia,
- doc. dr Nadiia Senovska doc. dr Iryna Nestaiko, Tarnopolski Narodowy Uniwersytet Pedagogiczny imienia Wołodomyra Hnatiuka.

Zaprezentowane referaty, po przejściu przez cykl wydawniczy, zostały opublikowane w Pracach Naukowych WSZiP, które posiadają swój numer ISBN, a publikacje w nich zawarte spełniają kryteria uwzględniane przy ocenie ewaluacyjnej dorobku naukowego, a także są satysfakcjonującym sposobem przedstawiania swojej wiedzy. Wersja elektroniczna publikacji znajduje się w Pracach Naukowych WSZiP (T. 53) pod linkiem https://pracenaukowe.wwszip.pl/prace/PN_53.pdf

Partnerstwo na arenie międzynarodowej

W ramach dążenia do umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz poszerzenia perspektyw akademickich, kadra Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu uczestniczyła w następujących inicjatywach:

- 13 czerwca 2024 roku – spotkanie z kierowniczą kadrami Zachodnioukraińskiego Narodowego Uniwersytetu w Tarnopolu;
- 20 marca 2024 roku – spotkanie robocze z dr hab. Peterem Lojanem, przedstawicielem Danubius University, Wydziału Polityki i Administracji Publicznej ze Słowacji (Sladkovicowo). W następstwie owocnych obrad o współpracy międzynarodowej, zawarto porozumienie o organizacji wizyty studyjnej delegacji Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości w Danubius University w Sladkovicowo na Słowacji. W skład delegacji wejdą przedstawiciele władz WSZiP, pracownicy administracyjni oraz kadra dydaktyczna Uczelni. Wizyta studyjna stanowić będzie platformę wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w zakresie zarządzania uczelniami, kształcenia oraz administracji. Wizyta naszej delegacji została zakończona w dniu 10 października 2024 r. podpisaniem umowy o dalszej współpracy.

Ocena możliwości dalszego rozwoju współpracy z partnerami z Rady Doradczej Przedstawicieli Otoczenia Społeczno-Gospodarczego

Wśród partnerów Rady Doradczej Przedstawicieli Otoczenia Społeczno-Gospodarczego WSZiP z/s w Wałbrzychu są podmioty o międzynarodowym doświadczeniu. Mając na uwadze ten fakt, w r.a. 2023/2024 Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu wystosowała zaproszenia skierowane do przedstawicieli Rady Doradczej Otoczenia Społeczno-Gospodarczego do przeprowadzenia wykładów otwartych dla naszej społeczności akademickiej. Mając na uwadze, iż WSZiP z/s w Wałbrzychu stawia sobie za cel

nadrzędny wymianę informacji i doświadczeń pomiędzy środowiskiem naukowym, a praktyką gospodarczą zaproponowano podjęcie między innymi następującej tematyki wykładów:

- Zarządzanie różnorodnością kulturową w biznesie międzynarodowym.
- Zarządzanie różnorodnością i inkluzywnością (D&I) jako strategiczny priorytet przedsiębiorstwa Lidl Polska.
- Zrównoważony rozwój: #TEAMLIDL YOU.
- Zarządzanie talentami/ocena pracownicza - wokół problematyki zarządzania zasobami ludzkimi.
- Zarządzanie wielopokoleniowymi zespołami pracowniczymi.
- Zrównoważona logistyka i łańcuch dostaw - współczesne wyzwania.
- Zarządzanie zwrotami i logistyka odwrotna.
- Praktyczne implikacje dyrektywy dot. sprawozdawczości przedsiębiorstw.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Na podstawie analizy sprawozdania z realizacji procedury nr 7 WSZJK dot. podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia, Zespół wskazuje dobre praktyki zrealizowane w okresie sprawozdawczym oraz rekomendacje:

Dobre praktyki

- Pozyskanie Karty Erasmus dla Szkolnictwa Wyższego (ECHE) to ważny krok w kierunku umiędzynarodowienia Uczelni, otwierający nowe możliwości współpracy międzynarodowej, wymiany studentów i pracowników oraz realizacji projektów edukacyjnych na arenie europejskiej.
- Prowadzenie zajęć w języku obcym poszerza ofertę edukacyjną i przygotowuje Studentów do pracy w międzynarodowym środowisku.
- Organizowanie wykładów otwartych z udziałem zagranicznych prelegentów to cenna inicjatywa, pozwalająca studentom na kontakt z najnowszymi trendami i badaniami w danej dziedzinie, wzmacnia jednocześnie stopień umiędzynarodowienia Uczelni.
- Aktywny udział nauczycieli akademickich w międzynarodowych konferencjach i projektach stanowi istotny element budowania prestiżu Uczelni i wymiany doświadczeń z innymi ośrodkami akademickimi. To także ważny krok w kierunku umiędzynarodowienia Uczelni i poszerzenia oferty edukacyjnej.

Rekomendacje

1. Należy nadal promować wśród Studentów korzystanie z literatury obcojęzycznej, aby poszerzyć ich perspektywę badawczą i zapoznać z najnowszymi osiągnięciami w danej dziedzinie.
2. Należy wykorzystać potencjał Rady Doradczej do organizacji warsztatów i wykładów na tematy związane z umiędzynarodowieniem i biznesem międzynarodowym.

3. Kontynuować dotychczasową formułę organizowania gościnnych wykładów otwartych i spotkań szkoleniowo-warsztatowych dla Studentów z zaangażowaniem zagranicznych prelegentów.
4. Wysokie zaangażowanie kadry WSZiP w międzynarodowe projekty świadczy o jej wysokich kompetencjach i umiędzynarodowieniu Uczelni. Współpraca międzynarodowa pozwala na wymianę wiedzy i doświadczeń, co przekłada się na jakość kształcenia. W tym kontekście Zespół rekomenduje kontynuowanie i rozszerzanie współpracy międzynarodowej, które mogą zaowocować nowymi projektami i możliwościami rozwoju dla studentów i nauczycieli akademickich.

Wdrożenie powyższych rekomendacji przyczyni się do dalszego rozwoju umiędzynarodowienia procesu kształcenia w Wyższej Szkole Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu.

PROCEDURA 8

dot. monitorowania systemu gromadzenia i udostępniania informacji studentom

Cel procedury

Celem procedury jest określenie sposobu postępowania związanego z monitorowaniem systemu gromadzenia i udostępniania studentom możliwie pełnej, aktualnej i spójnej informacji o prowadzonych studiach.

Zakres procedury

Procedura obejmuje zasoby informacyjne Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu udostępniane w internetowym systemie obsługi studenta.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 8 WSZJK WSZiP:

- mgr Magdalena Kłyza,
- mgr Dominika Twardowska,
- mgr Michał Piłacki.

Zespół odpowiedzialny za wykonanie Procedury nr 8 Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia WSZiP dotyczącej monitorowania systemu gromadzenia i udostępniania informacji studentom wr terminie 04-20 września 2024 r. dokonał przeglądu poprawności systemu gromadzenia i udostępnionych informacji Studentom na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz Jednolitych Studiach Magisterskich. W pracy Zespołu wykorzystano ustalenia poczynione przez kierownika Dziekanatu w ramach co semestralnego przeglądu zawartości zasobów udostępnianych w internetowym systemie obsługi studenta, a w szczególności sprawdzenia kompletności, aktualności i spójności zamieszczonych danych.

W ramach wykonanych czynności stwierdzono, że Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu prowadzi otwartą politykę informacyjną, której celem jest utrzymanie stałej, aktualnej i kompleksowej komunikacji z różnymi grupami interesariuszy, przy jednoczesnym zapewnieniu dostępu do informacji, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nimi (bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, czy używanym przez interesariuszy sprzętem i oprogramowaniem). Przyjęte podejście do upowszechnienia informacji odpowiada na potrzeby kandydatów na studia, studentów, pracowników oraz interesariuszy

zewnętrznych i realizowane jest za pomocą różnorodnych kanałów informacyjnych (podstawową platformą upubliczniania informacji jest strona internetowa Uczelni).

Kandydaci na studia mają dostęp do informacji na temat oferty kształcenia, trybu i warunków przyjęć na studia, czy też oczekiwanych kompetencji. Strona internetowa Uczelni, na której umieszczono informacje o Uczelni, rekrutacji, studiach I i II stopnia, charakteryzuje się powszechnością dostępu, gdyż informacje na niej zawarte są publicznie dostępne i nie są ograniczone w żaden sposób. Informacje zawarte na stronie są aktualne i łatwo dostępne, a strona posiada także praktyczne odnośniki do najważniejszych aplikacji używanych przez studentów, w tym platformy Internetowego Systemu Obsługi Studenta (ISOS) oraz platformy do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Podsumowanie i rekomendacje Zespołu

Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości z siedzibą w Wałbrzychu prowadzi otwartą politykę informacyjną, której celem jest utrzymanie stałej, aktualnej i kompleksowej komunikacji z różnymi grupami interesariuszy, przy jednoczesnym zapewnieniu dostępu do informacji, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nimi (bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, czy używanym przez interesariuszy sprzętem i oprogramowaniem). W analizowanym okresie:

- systematycznie zamieszczano informacje o procedurach oraz programach i toku studiów w Systemie BIP oraz na stronie internetowej Uczelni,
- inicjowano i wdrażano działania w zakresie doskonalenia systemu ISOS, najczęściej poprzez indywidualne konsultacje z zespołem informatyków,
- doskonalono stosowanie informatycznego systemu obiegu dokumentów, zgodnie z zasadą dostępności do informacji.

Polityka informacyjna Uczelni upowszechnienia informacji odpowiada na potrzeby kandydatów na studia, studentów, pracowników oraz interesariuszy zewnętrznych i realizowane jest za pomocą różnorodnych kanałów informacyjnych (podstawową platformą upubliczniania informacji jest strona internetowa Uczelni).

Rekomendacje

1. Systematycznie podejmować działania na rzecz usprawniania systemu informacyjnego Uczelni.
2. Doskonalic kompetencje pracowników w zakresie korzystania z informatycznego systemu obiegu dokumentów.
3. Sukcesywnie rozpowszechniać przepisy zawarte w Regulaminie Studiów, uchwały Senatu i zarządzenia Rektora.

W konkluzji realizacji procedur 1-8 WSZJK Wyższej Szkoły Zarządzania i Przedsiębiorczości z/s w Wałbrzychu należy uznać, iż wszystkie procedury są poprawnie zbudowane zapewniając należyty nadzór nad prawidłowym prowadzeniu procesu kształcenia w Uczelni. Cykliczne analizy sprawności realizacji zadań Uczelni wynikających z przyjętych procedur powinny być nadal realizowane i wspierać kierunki doskonalenia jakości procesu kształcenia.